



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Prevención e xestión de conflitos

CONVOCATORIA: Convocatoria CRTVG

GRUPO: Cursos Convenios

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	CONVENIO	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2023
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

1. Identificar conflitos e situacións potencialmente conflitivas.
2. Adquirir coñecementos, destrezas e habilidades para a prevención, xestión e resolución de conflitos.
3. Introducir habilidades de comunicación co obxectivo de mellorar nos traballadores a empatía e asertividade

DESTINATARIOS

Persoal da Corporación Radio e Televisión de Galicia, S.A. (CRTVG)

PROGRAMA

Módulo 1. Coñecendo o conflito
Módulo 2. As emocións
Módulo 3. A comunicación
Módulo 4. Xestión do conflito

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Corporación Radio e Televisión de Galicia, SA indicará o persoal que realizará esta formación.
O criterio de selección será por orde de inscrición ata esgotar a totalidade das prazas

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 26/09/2023 a 20/10/2023

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 26/10/2023 ás 18:00h

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

Exame en liña