



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Prevención e xestión de conflitos

CONVOCATORIA: CONVOCATORIA CONVENIO MEDIO AMBIENTE

GRUPO: Cursos Convenios

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	CONVENIO	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2024
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	2

DATA MATRÍCULA: Do 17/05/2024 - 09:00h ao 27/05/2024 - 14:00h

RESPONSABLE: PEREZ MONTERO, TERESA [teresa.perez.montero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O obxectivo desta acción formativa é xerar ambientes libres de conflitos e xestionalos tan axiña como xurdan, traballando desde as dúas perspectivas do conflito:

-Persoal: cómo me xestiono.

-Interpersoal: cómo xestionar as relacións cos demais.

DESTINATARIOS

Persoal de campo (axentes, vixilantes, peóns) da D.X. de Patrimonio Natural e dos seus servizos provinciais e subinspectores urbanísticos da APLU.

PROGRAMA

- 1.-Xestión do estrés: prácticas diarias par aanticiparse e reducir o estrés e manter un estado saudable e de alto rendemento. Relaxación muscular e mental.
- 2.-Prevención de conflitos: conversas que xeran confianza e produtividade. Asertividade e empatía. Comprender e ser comprendido. escoitar para comprender o mapa doutro.
- 3.-Resolución de conflitos: pensamento estratéxico e emocional para resolver conflitos. Metodoloxía de Harvard para a resolución de conflitos. Obxectivos e valores. Ferramenta de resolución de conflitos.
- 4.-Cómo crear relacións saudables e produtivas: intelixencia emocional. Adestramento emocional. O relato do cambio. Reunións efectivas. Os diferentes tipos de motivación. Os distintos tipos de personalidade. DISCO.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Asignaranse as prazas por orde de inscrición ata esgotar o total de prazas, entre os solicitantes que se atopen entre os destinatarios da actividade formativa.

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO1

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 06/06/2024 a 20/06/2024

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 20/06/2024 ás 13:00h

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 2: Os días 06 e 20 de xuño de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 12: O día 13 de xuño de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

SANTIAGO2

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 12/11/2024 a 26/11/2024

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

DATA EXAME: 26/11/2024 ás 19:30h

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 11: Os días 12, 19 e 26 de novembro de 16:00 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA