



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Protocolo de atención a persoas LGBTI en servizos de información e atención especializados

CONVOCATORIA: CIM, convocatoria

GRUPO: Cursos Convenios

ÁREA: Consellería de Política Social e Igualdade: Igualdade

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	CONVENIO	HORAS:	12
-----------------------	----------------	--------------	----------	---------------	----

ADMINISTRACIÓN:	AU LO CI	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2025
------------------------	----------	----------------	-----------	-------------	------

MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL + TELEPRESENZA	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	2
-------------------------	---------------------------	-------------------	------------	------------------	---

DATA MATRÍCULA: Do 27/03/2025 - 09:00h ao 02/04/2025 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Curso de sensibilización e formación no que se aclararán conceptos e terminoloxía básica, marco normativo, recursos dispoñibles, e traballarase de maneira práctica cun protocolo de atención.

O obxectivo é capacitar ao persoal dos CIM e outros servizos de atención para atender a persoas LGBTI da mellor maneira posible e familiarizalo co borrador do protocolo de atención a persoas LGBTI

DESTINATARIOS

Persoal dos Centros de Información á Muller de Galicia (CIM); do Centro de Recuperación Integral para Mulleres que sofren Violencia de Xénero (CRI); do Centro de Emerxencia para Mulleres en Situación de Violencia de Xénero (CEMVI); das Casas de Acolida; das Oficinas de Atención á Vítima e á Cidadanía de Galicia; así como ao persoal da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia que presta servizos na Dirección Xeral de Loita contra a Violencia de Xénero e da Dirección Xeral de Promoción da Igualdade ou nas unidades administrativas de Igualdade dos Departamentos Territoriais das Delegacións da Xunta.

PROGRAMA

1. Presentación, contexto histórico, introdución á diversidade e conceptos
 2. Normativa e marco legal
 3. Formas de LGBTIfobia, discriminación e delitos de odio.
 4. Atención ás persoas LGBTI. Mellorar a calidade do servizo público
 5. Coñecendo o protocolo de atención a persoas LGBTI
- Casos prácticos

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Orde de inscrición entre o persoal destinatario, dando prioridade ao persoal dos CIM cuxas funcións estean directamente vinculadas coa materia impartida.

3. DATOS EDICIÓNS

MIXTO1

LOCALIDADE: Telepresenza+Presencial

INICIO / FIN: 26/06/2025 a 03/07/2025

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 03/07/2025 ás 13:00h

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 2: Os días 01 e 03 de xullo de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

Sala telepresenza: O día 26 de xuño de 09:30 a 13:30. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>

MIXTO2

LOCALIDADE: Telepresenza+Presencial

INICIO / FIN: 12/11/2025 a 20/11/2025

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 20/11/2025 ás 20:00h

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 2: Os días 19 e 20 de novembro de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

Sala telepresenza: O día 12 de novembro de 16:30 a 20:30. <https://egap.xunta.gal/aulavirtual>