



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Prevención e xestión de conflitos. (Judo verbal)

CONVOCATORIA: Medio Ambiente-prevención conflitos

GRUPO: Cursos Convenios

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	CONVENIO	HORAS:	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2026
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	2

DATA MATRÍCULA: Do 30/04/2026 - 09:00h ao 07/05/2026 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O obxectivo desta acción formativa é xerar ambientes libres de conflitos e xestionalos tan axiña como xurdan, traballando desde as dúas perspectivas do conflito:

-Persoal: cómo me xestiono.

-Interpersoal: cómo xestionar as relacións cos demais.

DESTINATARIOS

Persoal da Consellería de Medio Ambiente e Cambio Climático e os seus entes adscritos

PROGRAMA

1.-Xestión do estrés: prácticas diarias para anticiparse e reducir o estrés e manter un estado saudable e de alto rendemento. Relaxación muscular e mental.

2.-Prevención de conflitos: conversas que xeran confianza e produtividade. Asertividade e empatía. Comprender e ser comprendido. Escoiar para comprender o mapa doutro.

3.-Resolución de conflitos: pensamento estratéxico e emocional para resolver conflitos. Metodoloxía de Harvard para a resolución de conflitos. Obxectivos e valores. Ferramenta de resolución de conflitos.

4.-Cómo crear relacións saudables e produtivas: intelixencia emocional. Adestramento emocional. O relato do cambio. Reunións efectivas. Os diferentes tipos de motivación. Os distintos tipos de personalidade. DISCO.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Por orde de inscrición coa seguinte prioridade:

1º) Persoal de campo (axentes, gardas, vixilantes, peóns) e inspectores ambientais

2º) Persoal que teña ao seu cargo a organización de equipos humans

3º) Resto do persoal da Consellería de Medio Ambiente e Cambio Climático

3. DATOS EDICIÓN

SANTIAGO1

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 04/06/2026 a 18/06/2026

NUM. PRAZAS: 22

ESTADO: NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

DATA EXAME: 18/06/2026 ás 13:00h

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 14: Os días 04, 11 e 18 de xuño de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

SANTIAGO2

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 08/10/2026 a 22/10/2026

NUM. PRAZAS: 22

ESTADO: NORMAL

DATA EXAME: 22/10/2026 ás 13:00h

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 14: Os días 08, 15 e 22 de outubro de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA