



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Prevención e xestión de conflitos. (Judo verbal)

**CONVOCATORIA:** Medio Ambiente-prevención conflitos

**GRUPO:** Cursos Convenios

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	CONVENIO	<b>HORAS:</b>	12
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2026
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	2

**DATA MATRÍCULA:** Do 30/04/2026 - 09:00h ao 07/05/2026 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRIPCIÓN CURSO

O obxectivo desta acción formativa é xerar ambientes libres de conflitos e xestionalos tan axiña como xurdan, traballando desde as dúas perspectivas do conflito:

-Persoal: cómo me xestiono.

-Interpersoal: cómo xestionar as relacións cos demais.

### DESTINATARIOS

Persoal da Consellería de Medio Ambiente e Cambio Climático e os seus entes adscritos

### PROGRAMA

1.-Xestión do estrés: prácticas diarias para anticiparse e reducir o estrés e manter un estado saudable e de alto rendemento. Relaxación muscular e mental.

2.-Prevención de conflitos: conversas que xeran confianza e produtividade. Asertividade e empatía. Comprender e ser comprendido. Escoiar para comprender o mapa doutro.

3.-Resolución de conflitos: pensamento estratéxico e emocional para resolver conflitos. Metodoloxía de Harvard para a resolución de conflitos. Obxectivos e valores. Ferramenta de resolución de conflitos.

4.-Cómo crear relacións saudables e produtivas: intelixencia emocional. Adestramento emocional. O relato do cambio. Reunións efectivas. Os diferentes tipos de motivación. Os distintos tipos de personalidade. DISCO.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Por orde de inscrición coa seguinte prioridade:

1º) Persoal de campo (axentes, gardas, vixilantes, peóns) e inspectores ambientais

2º) Persoal que teña ao seu cargo a organización de equipos humanos

3º) Resto do persoal da Consellería de Medio Ambiente e Cambio Climático

### 3. DATOS EDICIÓN

#### SANTIAGO1

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 04/06/2026 a 18/06/2026

**NUM. PRAZAS:** 22

**ESTADO:** NORMAL

**DATA EXAME:** 18/06/2026 ás 13:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 14:** Os días 04, 11 e 18 de xuño de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

#### SANTIAGO2

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 08/10/2026 a 22/10/2026

**NUM. PRAZAS:** 22

**ESTADO:** NORMAL

**DATA EXAME:** 22/10/2026 ás 13:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 14:** Os días 08, 15 e 22 de outubro de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA