ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
CV26076

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Prevención e xestión de conflitos. (Judo verbal)

CONVOCATORIA: Medio Ambiente-prevención conflitos

GRUPO: Cursos Convenios

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	CONVENIO	**HORAS:**	12
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2026
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	ESPECÍFICO	**EDICIÓNS:**	2

DATA MATRÍCULA: Do 30/04/2026 - 09:00h ao 07/05/2026 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

O obxectivo desta acción formativa é xerar ambientes libres de conflitos e xestionalos tan axiña como xurdan, traballando desde as dúas perspectivas do conflito:
-Persoal: cómo me xestiono.
-Interpersoal: cómo xestionar as relacións cos demáis.

DESTINATARIOS

Persoal da Conselleria de Medio Ambiente e Cambio Climático e os seus entes adscritos

PROGRAMA

1.-Xestión do estrés: prácticas diarias para anticiparse e reducir o estrés e manter un estado saudable e de alto rendemento. Relaxación muscular e mental.
2.-Prevención de conflitos: conversas que xeran confianza e produtividade. Asertividade e empatía. Comprender e ser comprendido. Escoitar para comprender o mapa doutro.
3.-Resolución de conflitos: pensamento estratéxico e emocional para resolver conflitos. Metodoloxía de Harvard para a resolución de conflitos. Obxectivos e valores. Ferramenta de resolución de conflitos.
4.-Cómo crear relacións saudables e produtivas: intelixencia emocional. Adestramento emocional. O relato do cambio. Reunións efectivas. Os diferentes tipos de motivación. Os distintos tipos de personalidade. DISCO.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Por orde de inscrición coa seguinte prioridade:

1º) Persoal de campo (axentes, gardas, vixilantes, peóns) e inspectores ambientais
2º) Persoal que teña ao seu cargo a organización de equipos humans
3º) Resto do persoal da Conselleria de Medio Ambiente e Cambio Climático

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO1		
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		**INICIO / FIN:** 04/06/2026 a 18/06/2026
NUM. PRAZAS: 22	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:** 18/06/2026 ás 13:00h
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		
LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME		
AULA 14: Os días 04, 11 e 18 de xuño de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA		

SANTIAGO2		
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		**INICIO / FIN:** 08/10/2026 a 22/10/2026
NUM. PRAZAS: 22	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:** 22/10/2026 ás 13:00h
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		
LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME		
AULA 14: Os días 08, 15 e 22 de outubro de 09:30 a 13:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA		