



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Servicio telemático de consumo

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2003
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Coñece-la oferta de servicios de información, asesoramento e resolución de conflitos a través da rede telemática de consumo e a forma axeitada de utilizala. Coñecer e aprender a utiliza-las bases de datos que recompilan a información en materia de consumo e outros servicios que proporciona o sistema.

DESTINATARIOS

Persoal do Instituto Galego de Consumo que debe coñecer e manexa-lo servicio.

PROGRAMA

Mecanismos e normas xerais de utilización. Relación dos procesos. Descrición dos procesos. Descrición das bases de datos. Explotación das bases de datos. Mecanización e automatización de denuncias e reclamacións. Portal da Internet de consumo. Servicios engadidos: correo electrónico, foros, push, axenda, hemeroteca, certificados dixitais.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Daráselle prioridade ó persoal dependente do Instituto Galego de Consumo que ocupe postos de traballo relacionados co contido do curso.

3. DATOS EDICIÓNS

AU03DAF001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 03/04/2003 a 10/04/2003

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE