



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A protección do consumidor nos contratos de subministracións

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2005
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Coñecer as modificacións feitas na normativa que regula os contratos de subministracións como auga,gas, electricidade e teléfono.

DESTINATARIOS

Persoal do Instituto Galego de Consumo que realiza tarefas de información ao consumidor e de control de mercado.

PROGRAMA

Análise das cláusulas dos contratos de subministracións: auga, gas, electricidade e telefonías. Análise das consultas e reclamacións máis frecuentes.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

1º Que exista unha relación directa entre as tarefas que realiza o solicitante no desempeño do seu posto de traballo e a materia ou materias obxecto do curso, 2º O menor número de cursos realizados en escolas ou institutos de Administración pública durante os últimos cinco anos, 3º A antigüidade, e como tal entenderase a data de ingreso na Administración pública.

A maiores, tendrá preferencia o persoal que desempeñe no seu posto de traballo tarefas relacionadas co obxecto do curso.

3. DATOS EDICIÓNS

AU05DAN001SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 06/04/2005 a 27/04/2005

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE