



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A calidade na Administración pública. Procesos e procedementos - Proba de avaliación

GRUPO: Programa de autoformación

ÁREA: Programa de autoformación

| | | | | | |
|-------------------------|----------------|-------------------|-------------|------------------|------|
| CUALIFICACIÓN: | APROVEITAMENTO | PLAN: | FONDOS EGAP | HORAS: | 25 |
| ADMINISTRACIÓN: | AUTONÓMICA | ESTADO: | CONVOCADO | ANO: | 2016 |
| MOD.IMPARTICIÓN: | PRESENCIAL | TIPOLOXÍA: | PROBA LIBRE | EDICIÓNS: | 1 |

DATA MATRÍCULA: Do 21/06/2016 - 08:00h ao 30/06/2016 - 14:00h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Introducir aos empregados públicos no coñecemento dos conceptos básicos da calidade.

DESTINATARIOS

Persoal funcionario e laboral que presta servizos nas entidades públicas instrumentais do sector público autonómico de Galicia enunciadas na liña a) do artigo 45 da Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración Xeral e do Sector Público Autonómico de Galicia e institucións públicas autonómicas.

PROGRAMA

Introdución á calidade.
Evolución e ferramentas.
A medida como factor do cambio.
Xestión da calidade nas organizacións públicas.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 13/10/2016 a 13/10/2016

NUM. PRAZAS: 100

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 3 (Informática): O día 13 de outubro de 09:00 a 11:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 4 (Informática): O día 13 de outubro de 09:00 a 11:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA