



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de información e atención ao cidadán

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1996
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	6

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conducta e das diferentes situacións que se poden presentar no desempeño dun posto de traballo de atención ó público.

DESTINATARIOS

Persoal con funcións de atención ó público en corporacións locais, integrados nos grupos C, D e E ou asimilados.

PROGRAMA

- *Comportamento interpersoal.
- *Elementos básicos de comunicación.
- *Técnicas de información ó público.
- *Estratexias de resolución de problemas.
- *Situacións de tensión.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

LO96F71001CO

LOCALIDADE:	CORUÑA (A)	INICIO / FIN:	23/05/1996 a 07/06/1996
NUM. PRAZAS:	26	ESTADO:	NORMAL - (DIPLOMAS EM.)
		DATA EXAME:	

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO96F71002LU**LOCALIDADE:** LUGO**INICIO / FIN:** 12/06/1996 a 27/06/1996**NUM. PRAZAS:** 21**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO96F71003OU**LOCALIDADE:** OURENSE**INICIO / FIN:** 09/09/1996 a 24/09/1996**NUM. PRAZAS:** 19**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO96F71004SA**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 09/05/1996 a 31/05/1996**NUM. PRAZAS:** 4**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO96F71005SA**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 09/05/1996 a 31/05/1996**NUM. PRAZAS:** 21**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO96F71006VI**LOCALIDADE:** VIGO**INICIO / FIN:** 12/09/1996 a 26/09/1996**NUM. PRAZAS:** 24**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE