



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de información e atención ó cidadán

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1997
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	7

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conducta e das diferentes situacións que se poden presentar no desempeño dun posto de traballo de atención ó público

DESTINATARIOS

Persoal con funcións de atención ó público en corporacións locais, integrado nos grupos C e D ou asimilados e persoal pertencente ós grupos funcionariais C e D e laborais III e IV con destino na Administración da Xunta de Galicia, que ocupen postos de traballo que comporten tarefas de atención ó público e información ó cidadán, segundo a certificación do órgano responsable ó respecto, e non teñan recibido con anterioridade formación neste eido.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Elementos básicos de comunicación. Técnicas de información ó público. Resolucións de situacións. A información e atención ó público na Xunta de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

LO97F71001

LOCALIDADE: A CORUÑA

INICIO / FIN: 01/09/1997 a 10/09/1997

NUM. PRAZAS: 2

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO97F71002

LOCALIDADE: FERROL		INICIO / FIN: 10/09/1997 a 18/09/1997
NUM. PRAZAS: 12	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

LO97F71003

LOCALIDADE: LUGO		INICIO / FIN: 15/10/1997 a 24/10/1997
NUM. PRAZAS: 4	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

LO97F71004

LOCALIDADE: OURENSE		INICIO / FIN: 27/10/1997 a 05/11/1997
NUM. PRAZAS: 6	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

LO97F71005

LOCALIDADE: PONTEVEDRA		INICIO / FIN: 25/11/1997 a 03/12/1997
NUM. PRAZAS: 13	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

LO97F71006

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA		INICIO / FIN: 19/06/1997 a 27/06/1997
NUM. PRAZAS: 13	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		

LO97F71007**LOCALIDADE:** VIGO**INICIO / FIN:** 09/12/1997 a 18/12/1997**NUM. PRAZAS:** 3**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE