



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de información e atención ó cidadán.

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1998
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	5

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conducta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ó público.

DESTINATARIOS

Persoal ó servizo da Administración local con funcións de atención ó público integrados nos grupos C, D e E.

PROGRAMA

Comportamento interpersoal. Elementos básicos de comunicación. Técnicas de información ó público. Estratexias de resolucións de problemas. Situacións de tensión. A información e atención ó público na Xunta de Galicia.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Os criterios de selección, dirixidos a conciliar as necesidades da organización na que prestan servizos os aspirantes e os intereses individuais destes, terán en conta a maior relación do posto de traballo desempeñado co contido do curso.

3. DATOS EDICIÓNS

LO98F71001CO

LOCALIDADE: A CORUÑA

INICIO / FIN: 08/06/1998 a 23/06/1998

NUM. PRAZAS: 22

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO98F71002LU**LOCALIDADE:** LUGO**INICIO / FIN:** 07/09/1998 a 22/09/1998**NUM. PRAZAS:** 9**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO98F71003OU**LOCALIDADE:** OURENSE**INICIO / FIN:** 10/09/1998 a 23/09/1998**NUM. PRAZAS:** 19**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO98F71004PO**LOCALIDADE:** PONTEVEDRA**INICIO / FIN:** 23/09/1998 a 01/10/1998**NUM. PRAZAS:** 22**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO98F71005SA**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 11/06/1998 a 24/06/1998**NUM. PRAZAS:** 19**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE