



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso:información e atención ó cidadán para persoal da Administración local

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AU LO	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2000
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	5

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conducta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ó público.

DESTINATARIOS

Persoal ó servizo da Administración local con funcións de atención ó público integradas nos grupos C, D e E.

PROGRAMA

Comportamento interpersoal. Elementos básicos de comunicación. Técnicas de información ó público. Estratexias de resolucións de problemas. Situacións de tensión.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Os criterios de selección, dirixidos a concilia-las necesidades da organización na que prestan servizos os aspirantes e os intereses individuais destes, terán en conta a maior relación do posto de traballo desempeñado co contido do curso. Terán preferencia aqueles que non realizasen ningún curso de similares características ó convocado.

En calquera caso, os criterios de selección suxeitaranse ás directrices sinaladas na Resolución do 27 de xuño de 1994 (DOG nº 149, do 3 de agosto), pola que se fan públicos os criterios de participación nas actividades docentes da EGAP.

3. DATOS EDICIÓNS

LO00F73001CO

LOCALIDADE: A CORUÑA

INICIO / FIN: 30/10/2000 a 08/11/2000

NUM. PRAZAS: 13

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO00F73002LU**LOCALIDADE:** LUGO**INICIO / FIN:** 16/11/2000 a 24/11/2000**NUM. PRAZAS:** 6**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO00F73003OU**LOCALIDADE:** OURENSE**INICIO / FIN:** 27/11/2000 a 05/12/2000**NUM. PRAZAS:** 6**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO00F73004PO**LOCALIDADE:** PONTEVEDRA**INICIO / FIN:** 11/12/2000 a 20/12/2000**NUM. PRAZAS:** 19**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO00F73005SA**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 08/11/2000 a 16/11/2000**NUM. PRAZAS:** 17**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE