



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de información e atención ao público.

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	LOCAL	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1994
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	6

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conducta e das diferentes situacións que se poden presentar no desempeño dun posto de traballo de atención ao público.

DESTINATARIOS

Persoal con funcións de atención ao público en corporacións locais, integrados nos grupos C, D e D ou asimilados.

PROGRAMA

Análise dos factores intervinientes na relación informador-usuario. A comunicación interpersonal como un recurso básico do traballador dos servizos de cara ao público. Elementos básicos da comunicación. Técnica de información ao público. Como autoafirmarse. Técnicas de motivación. Como manexarse en situacións de tensión.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

LO94F77001

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 18/04/1994 a 27/04/1994

NUM. PRAZAS: 18

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO94F77002**LOCALIDADE:** A CORUÑA**INICIO / FIN:** 02/05/1994 a 11/05/1994**NUM. PRAZAS:** 23**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO94F77003LU**LOCALIDADE:** LUGO**INICIO / FIN:** 16/05/1994 a 25/05/1994**NUM. PRAZAS:** 15**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO94F77004**LOCALIDADE:** OURENSE**INICIO / FIN:** 30/05/1994 a 08/06/1994**NUM. PRAZAS:** 17**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO94F77005**LOCALIDADE:** PONTEVEDRA**INICIO / FIN:** 13/06/1994 a 22/06/1994**NUM. PRAZAS:** 21**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

LO94F77006**LOCALIDADE:** SANTIAGO DE COMPOSTELA**INICIO / FIN:** 18/04/1994 a 27/04/1994**NUM. PRAZAS:** 4**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE