



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Curso de información e atención ao público (en colaboración co INAP)

GRUPO: Cursos Local

ÁREA: Históricos EGAP

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	FONDOS EGAP	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AU LO UN ES CI XU	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	1992
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

A formación e perfeccionamento do persoal ao servizo da Administración local para mellorar a imaxe da Administración e a calidade na prestación dos servizos.

DESTINATARIOS

Persoal dos grupos C, D, E e asimilados que desempeñen tarefas de atención ao público.

PROGRAMA

Corportamento interpersoal. Elementos básicos de comunicación. Técnicas de información ao público.Extratexias de resolución de problemas. Situacións de tensión.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

VER DOG / VER MEMORIA

3. DATOS EDICIÓNS

OE92F79001

LOCALIDADE: SANTIAGO		INICIO / FIN: 16/03/1992 a 18/03/1992	
NUM. PRAZAS: 18	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)		DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS			
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE			

OE92F79002

LOCALIDADE: SANTIAGO		INICIO / FIN: 16/03/1992 a 18/03/1992	
NUM. PRAZAS:	1	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
DOCENTES NOMEADOS			
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE			

