



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A xestión por procesos

GRUPO: Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes

ÁREA: Vicepresidencia Segunda e Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes: Asesoría Xurídica Xeral

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	30
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2008
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	4

DATA MATRÍCULA: Do 01/02/2008 - 00:00h ao 15/02/2008 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Acción tendente a mellorar a cualificación e a adquisición de competencias de empregados públicos.

DESTINATARIOS

Persoal dos grupos A e B do persoal funcionario e I e II do persoal laboral.

PROGRAMA

Elementos e factores de un proceso, enfoque baseado en procesos, identificación de procesos, formalización de procesos, seguimento e medición de procesos, mellora de procesos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Os criterios xerais da EGAP.

3. DATOS EDICIÓNS

ACORUÑA

LOCALIDADE: A Coruña

INICIO / FIN: 16/06/2008 a 26/06/2008

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

José María Álvarez Ibarrola

Ignacio Álvarez Gallego

Silvia Guerra Domínguez

PONTEVEDRA**LOCALIDADE:** Pontevedra**INICIO / FIN:** 02/06/2008 a 12/06/2008**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

José María Álvarez Ibarrola

Ignacio Álvarez Gallego

Silvia Guerra Domínguez

SANTIAGO1**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela**INICIO / FIN:** 05/05/2008 a 15/05/2008**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

José María Álvarez Ibarrola

Ignacio Álvarez Gallego

Silvia Guerra Domínguez

SGS Tecnos, S.A

MARGARITA DE LA CALLE AMARO

SANTIAGO2**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela**INICIO / FIN:** 19/05/2008 a 29/05/2008**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

José María Álvarez Ibarrola

Ignacio Álvarez Gallego

Silvia Guerra Domínguez