



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Curso formación responsables de calidade no Sistema de Calidade de Xestión da Xunta de Galicia

**GRUPO:** Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes

**ÁREA:** Coñecementos transversais

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	ASISTENCIA	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	20
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	ANULADO	<b>ANO:</b>	2008
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 19/06/2008 - 08:00h ao 02/07/2008 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRIPCIÓN CURSO

Acción tendente a mellorar a cualificación e a adquisición de competencias de empregados públicos

### DESTINATARIOS

Funcionarios de carreira grupo A ou B ou persoal laboral fixo do grupo I e II

### PROGRAMA

Finalidade, ámbito de actuación e Principios reitores do Sistema.

Elementos do Sistema: Mellora da xestión a través da Consolidación Organizativa e autoavaliación con Directrices de Xestión.

Ferramentas de mellora: Cartas de Servizos. xestión por Indicadores e Xestión por Procesos.

Boas prácticas

Suxestións de mellora

Sistema de niveis e graos de calidade

Sistemas de apoio á implantación e avaliación das Accións de Mellora da Xestión.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Dúas persoas de cada Consellería designadas polos coordinadores xerais

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 01/10/2008 a 30/10/2008

**NUM. PRAZAS:** 20

**ESTADO:** NORMAL

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE