



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ao cidadán na modalidade de teleformación

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Coñecementos transversais

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2008
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	6

DATA MATRÍCULA: Do 01/02/2008 - 00:00h ao 15/02/2008 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conduta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ao público.

DESTINATARIOS

Persoal pertencente aos grupos funcionariais C, D e E e laborais III, IV e V da Xunta de Galicia, que ocupen postos de traballo nos que realicen tarefas de atención ao público e de información ao cidadán.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Elementos básicos da comunicación. Técnicas de información ao público. A resolución de situacións.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP.

3. DATOS EDICIÓNS

TELEFORMACION1

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN **INICIO / FIN:** 04/06/2008 a 30/06/2008

NUM. PRAZAS: 50 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ

UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

TELEFORMACION2**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 04/06/2008 a 30/06/2008**NUM. PRAZAS:** 50**ESTADO:** NORMAL**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

TELEFORMACION3**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 04/06/2008 a 30/06/2008**NUM. PRAZAS:** 50**ESTADO:** NORMAL**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

TELEFORMACION4**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 04/06/2008 a 30/06/2008**NUM. PRAZAS:** 50**ESTADO:** NORMAL**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

TELEFORMACION5**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 04/06/2008 a 30/06/2008**NUM. PRAZAS:** 50**ESTADO:** NORMAL**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

TELEFORMACION6**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 04/06/2008 a 30/06/2008**NUM. PRAZAS:** 50**ESTADO:** NORMAL**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE