



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Auditar os sistemas de xestión da calidade

GRUPO: Consellería de Política Social e Igualdade

ÁREA: Consellería de Política Social e Igualdade: Política social

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	21
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2009
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 29/01/2009 - 09:00h ao 13/02/2009 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Capacitarse como auditor de sistemas de xestión da calidade en empresas de servizos, con especial referencia aos servizos sociais, implantados de acordo coa Norma

UNE-EN ISO 9001:2000 adquirindo os coñecementos teóricos e prácticos necesarios para:

A planificación das auditorías

A realización das auditorías "in situ"

A redacción de non conformidades

A elaboración do informe final

DESTINATARIOS

Preferencia do persoal adscrito a subdirección de Inspección e Autorización de Centros de servizos sociais e para o resto de persoal dependente da Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar para o que o contido do curso teña relación co posto desempeñado.

PROGRAMA

Características diferenciadoras das empresas de servizos

Revisión dos requisitos da Norma UNE-EN ISO 9001:2000

Definición, obxectivo e tipos de auditoría

A Norma UNE-EN ISO 19011:2002

O programa de auditoría

As ferramentas do auditor

Preparación da auditoría

Desenvolvemento da auditoría

Comportamento do auditor

Redacción e clasificación de non conformidades

Elaboración do informe final

Competencia dos auditores

Auditar o enfoque a procesos

Auditar o seguimento dos procesos

Auditar o seguimento da satisfacción do cliente

Auditar a mellora continua

Prácticas de realización de auditorías utilizando a metodoloxía do caso

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Preferencia do persoal adscrito a subdirección de Inspección e Autorización de Centros de servizos sociais e para o resto de persoal dependente da Vicepresidencia da Igualdade e do Benestar para o que o contido do curso teña relación co posto desempeñado

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: santiago de compostela

INICIO / FIN: 02/03/2009 a 04/03/2009

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

JAUME RIU SALA

Francisco Javier Galaso Reca

AENOR