



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Actualización secretariado de dirección

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Proceso de traballo

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2009
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2

DATA MATRÍCULA: Do 11/09/2009 - 12:30h ao 15/09/2009 - 14:00h

RESPONSABLE: []

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Facilitar as persoas que ocupen un posto de traballo de secretario/a de dirección o reciclaxe profesional de coñecementos e ferramentas útiles para levar a cabo o seu labor diario.

DESTINATARIOS

Persoal dos grupos C e D da administración a Xunta de Galicia que realicen funcións relacionadas co contido dos cursos, excepto persoal docentes de centros educativos e persoal estatutario do Sergas.

PROGRAMA

MÓDULO 1

10 h.

- Organización e funcionamento dunha secretaría. A axenda.
- A comunicación e atención ao administrado. A atención eficaz das queixas.
- O manexo dos arquivos físicos e informáticos.
- Técnicas de xestión eficaces. O establecemento de prioridades. ¿Qué é urxente e qué é importante?.
- Organización de reunións de traballo e convencións.

MÓDULO 2

10 h.

- A importancia dunha boa relación interpersonal. A comunicación eficaz no traballo.
- A atención ás visitas e invitados ao despacho. O protocolo nas reunións de traballo.
- A organización de actos de RRPP.
- A aplicación das normas de protocolo de forma axeitada.
- Cómo xestionar con éxito a organización e coordinación de viaxes, comidas, visitas, reunións, actos...

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008. Pedirase certificado de funcións.

3. DATOS EDICIÓNS

FC09163SA

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 02/11/2009 a 11/11/2009

NUM. PRAZAS: 15

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

SOLUCIONES DE FORMACION Y TECNOLOGIA, S.L.

ALONSO Y ASOCIADOS GABINETE DE PRENSA SL

Pilar Egea Torrón

SANTIAGO-2º SE

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA

INICIO / FIN: 16/11/2009 a 25/11/2009

NUM. PRAZAS: 15

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

SOLUCIONES DE FORMACION Y TECNOLOGIA, S.L.

ALONSO Y ASOCIADOS GABINETE DE PRENSA SL

Pilar Egea Torrón