



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Negociación e resolución de conflitos

GRUPO: Consellería de Política Social e Igualdade

ÁREA: Consellería de Política Social e Igualdade: Política social

CUALIFICACIÓN:	ASISTENCIA	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2010
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 04/02/2010 - 08:00h ao 12/02/2010 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Proporcionar técnicas de negociación que permitan a resolución de conflitos e atopar solucións creativas para saír delas.

Dotar os profesionais dos centros de ferramentas que lles sexan útiles para evitar conflitos no trato diario cos usuarios.

DESTINATARIOS

Persoal directivo e técnico que traballe en centros de titularidade da Xunta de Galicia.

PROGRAMA

1- Introducción: Preliminares, integración grupal, confianza e desbloqueos.

2-Os recursos propios, a primeira impresión, o uso do espazo e do tempo, o encontro e o coñecemento do outro, a práctica negociadora.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Terá preferencia o persoal directivo e técnico dos centros sociocomunitarios do benestar dependentes da Consellería de Traballo e Benestar

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: SANTIAGO DE COMPOSTELA **INICIO / FIN:** 19/05/2010 a 21/05/2010

NUM. PRAZAS: 20 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

ENXEÑO GALICIA SL

JESUS ANTELO GARCIA