



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ao cidadán

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Coñecementos transversais

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2010
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	3

DATA MATRÍCULA: Do 27/07/2010 - 08:00h ao 05/09/2010 - 23:59h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conduta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ao público.

DESTINATARIOS

Persoal dos grupos C, D, E e III, IV e V da Xunta de Galicia, que ocupen postos de traballo nos que realicen tarefas de atención ao público e de información ao cidadán, excepto persoal docente da Consellería de Educación e persoal estatutario do Sergas. Con coñecemento e acceso á internet.

PROGRAMA

A relación interpersoal. Elementos básicos da comunicación. Técnicas de información ao público. A resolución de situacións.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008
Se pedirá certificación de funcións

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE:	TELEFORMACIÓN	INICIO / FIN:	20/09/2010 a 22/10/2010
NUM. PRAZAS:	60	ESTADO:	NORMAL - (DIPLOMAS EM.)
		DATA EXAME:	

DOCENTES NOMEADOS

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ

T02**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 20/10/2010 a 18/11/2010**NUM. PRAZAS:** 60**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ

T03**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 19/11/2010 a 17/12/2010**NUM. PRAZAS:** 60**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ