



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Iniciación á calidade

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Coñecementos transversais

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2010
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	2

DATA MATRÍCULA: Do 27/07/2010 - 08:00h ao 05/09/2010 - 23:59h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Introducir aos empregados públicos no coñecemento dos conceptos básicos da calidade.

DESTINATARIOS

Persoal dos grupos A, B e C, e I, II e III da Xunta de Galicia, con coñecemento e acceso á internet.

PROGRAMA

Introdución á calidade. Evolución e ferramentas. A medida como factor do cambio. Xestión da calidade nas organizacións públicas.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN **INICIO / FIN:** 04/10/2010 a 02/11/2010

NUM. PRAZAS: 50 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

RODRIGO GÓMEZ RUIZ

T02**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 03/11/2010 a 03/12/2010**NUM. PRAZAS:** 50**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

RODRIGO GÓMEZ RUIZ