



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: O sistema integral de calidade turística en destinos. Galicia

GRUPO: Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude

ÁREA: Coñecementos transversais

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2011
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 27/12/2010 - 08:00h ao 13/01/2011 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRINCIÓN CURSO

Dar a coñecer o modelo SICTE e a súa implantación no destino, así como facilitar aos alumnos dunha metodoloxía que conduza a unha planificación e coordinación integral que redunde na cultura da calidade.

DESTINATARIOS

Empregados da Administración pública interesados en coñecer o funcionamento e as peculiaridades dun destino turístico (Galicia) tomando como referencia a implantación do sistema integral de calidade turística en destinos.

PROGRAMA

1. O S.I.C.T.E.D
 - 1.1 Introdución ao mercado turístico
 - 1.2 Tipos de turismo en Galicia
 - 1.3 Qué é o modelo SICTED
 - 1.4 Axentes intervintes
 - 1.5 O xestor SICTED
 - 1.6 Os microdestinos
2. Procesos de Xestión do xestor SICTED dun destino. Galicia
 - 2.1 Adhesión, alta e mantemento do destino
 - 2.2 Captación e adhesión de empresas e servizos
 - 2.3 Formación
 - 2.4 Asistencia técnica
 - 2.5 Evaluación externa
 - 2.6 Distinción/renovación
 - 2.7 Plans de mellora do destino
 - 2.8 Enquisa agregada a turistas
 - 2.9 Cadro de control do destino
3. Acervo metodolóxico
 - 3.1 Manuais de boas prácticas
 - 3.2 Alcance dos manuais i estrutura
 - 3.3 A autoevaluación
4. O proceso de avaliación
 - 4.1 Qué é a avaliación externa
 - 4.2 Perfil do avaliador
 - 4.3 Xestión previa á avaliación
 - 4.4 O proceso de avaliación
 - 4.5 Xestión posterior á avaliación
 - 4.6 Claves para a avaliación externa

5. Caso práctico

-Plantexaráse un caso práctico relacionado coa materia impartida.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Relación co sector turístico.

3. DATOS EDICIÓN

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 22/03/2011 a 24/03/2011

NUM. PRAZAS: 30

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

José Sanchez Vidal

PATRICIA CUEVAS SARRIA

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 6: O día 22 de marzo de 09:00 a 14:00. O día 22 de marzo de 17:00 a 20:00. O día 23 de marzo de 09:00 a 14:00. O día 23 de marzo de 17:00 a 20:00. O día 24 de marzo de 09:00 a 14:00. O día 24 de marzo de 17:00 a 20:00.

EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA