



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Información e atención ao cidadán

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Coñecementos transversais

|                         |                |                   |               |                  |      |
|-------------------------|----------------|-------------------|---------------|------------------|------|
| <b>CUALIFICACIÓN:</b>   | APROVEITAMENTO | <b>PLAN:</b>      | F. FINALISTAS | <b>HORAS:</b>    | 25   |
| <b>ADMINISTRACIÓN:</b>  | AUTONÓMICA     | <b>ESTADO:</b>    | CONVOCADO     | <b>ANO:</b>      | 2011 |
| <b>MOD.IMPARTICIÓN:</b> | TELEFORMACIÓN  | <b>TIPOLOXÍA:</b> | XERAL         | <b>EDICIÓNS:</b> | 3    |

**DATA MATRÍCULA:** Do 27/12/2010 - 08:00h ao 13/01/2011 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conduta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ao público.

### DESTINATARIOS

Persoal dos grupos C1, C2 e Agrupacións profesionais e III, IV e V da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia, que ocupen postos de traballo nos que realicen tarefas de atención ao público e de información ao cidadán. Con coñecemento e acceso á internet.

### PROGRAMA

A relación interpersonal. Elementos básicos da comunicación. Técnicas de información ao público. A resolución de situacións.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008  
Se pedirá certificación de funcións

## 3. DATOS EDICIÓNS

### T01

|                                  |  |                    |
|----------------------------------|--|--------------------|
| <b>LOCALIDADE:</b> TELEFORMACIÓN | <b>INICIO / FIN:</b> 05/09/2011 a 07/10/2011 |                    |
| <b>NUM. PRAZAS:</b> 60           | <b>ESTADO:</b> NORMAL - (DIPLOMAS EM.)       | <b>DATA EXAME:</b> |

### DOCENTES NOMEADOS

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ

**T02****LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 10/10/2011 a 11/11/2011**NUM. PRAZAS:** 60**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ

**T03****LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 14/11/2011 a 16/12/2011**NUM. PRAZAS:** 60**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ