



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Iniciación á calidade

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Coñecementos transversais

| | | | | | |
|-------------------------|----------------|-------------------|---------------|------------------|------|
| CUALIFICACIÓN: | APROVEITAMENTO | PLAN: | F. FINALISTAS | HORAS: | 25 |
| ADMINISTRACIÓN: | AUTONÓMICA | ESTADO: | CONVOCADO | ANO: | 2011 |
| MOD.IMPARTICIÓN: | TELEFORMACIÓN | TIPOLOXÍA: | XERAL | EDICIÓNS: | 3 |

DATA MATRÍCULA: Do 27/12/2010 - 08:00h ao 13/01/2011 - 14:00h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Introducir aos empregados públicos no coñecemento dos conceptos básicos da calidade.

DESTINATARIOS

Persoal dos grupos A1, A2 e C1, e I, II e III da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia, con coñecemento e acceso á internet.

PROGRAMA

Introdución á calidade. Evolución e ferramentas. A medida como factor do cambio. Xestión da calidade nas organizacións públicas.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008

3. DATOS EDICIÓNS

T01

| | | |
|----------------------------------|--|--------------------|
| LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN | INICIO / FIN: 04/02/2011 a 04/03/2011 | |
| NUM. PRAZAS: 50 | ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.) | DATA EXAME: |

DOCENTES NOMEADOS

RODRIGO GÓMEZ RUIZ

T02**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 08/03/2011 a 08/04/2011**NUM. PRAZAS:** 50**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

RODRIGO GÓMEZ RUIZ

T03**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 20/06/2011 a 20/07/2011**NUM. PRAZAS:** 50**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

RODRIGO GÓMEZ RUIZ