



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: ITIL. HP Service Center

GRUPO: Cursos TIC convenios AMTEGA

ÁREA: Proceso de traballo

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	24
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2011
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 27/12/2010 - 08:00h ao 13/01/2011 - 14:00h

RESPONSABLE: GÓMEZ APESTEGUÍA, JOSÉ MIGUEL [jmgomez@xunta.es]

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

O obxectivo do curso é formar aos participantes na xestión dos servizos de tecnoloxías da información, ademais dunha toma de contacto coa ferramenta de xestión de servizos HP Service Center.

DESTINATARIOS

Personal funcionario da escala técnica auxiliar de informática (grupo C1), escala de xestión de sistemas de informática (grupo A2), escala de sistemas e tecnoloxías da información (grupo A1), persoal laboral técnico especialista en informática (grupo III, categoría 91), técnico superior diplomado en informática (grupo II, categoría 27) e persoal licenciado informático (grupo I, categoría 18) da Xunta de Galicia que participe en proxectos ou realice tarefas / funcións directamente relacionados cos contidos do curso.

PROGRAMA

ITIL (IT Infrastructure Library):

- * Introducción a Xestión de Servizos TI
- * Os principios claves da Xestión de Servizos TI
- * Fases do ciclo de vida do servizo
- * Roles e responsabilidades

Integracións de HP Service Center con outras aplicacións

Xestión de servizos de TI no marco das boas prácticas ITIL

Auditorías e estándares de calidade

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Os xerais da EGAP.

3. DATOS EDICIÓN

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 28/03/2011 a 07/04/2011

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

MARCOS BREA HERNANDEZ

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 201 (Informática AMTEGA) (antiga): Os días 28, 29, 30 e 31 de marzo de 16:30 a 19:30. Os días 04, 05, 06 e 07 de abril de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA