



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Xestión eficaz da secretaría de dirección

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Proceso de traballo

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	30
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2011
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	5

DATA MATRÍCULA: Do 27/12/2010 - 08:00h ao 13/01/2011 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRINCIÓN CURSO

Facilitar as persoas que ocupen un posto de traballo de secretario/a de dirección o reciclaxe profesional de coñecementos e ferramentas útiles para levar a cabo o seu labor diario.

DESTINATARIOS

Persoal da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia dos grupos C1 e C2 que realicen funcións relacionadas co contido dos cursos.

PROGRAMA

Técnicas avanzadas de secretariado.
A secretaría de dirección na Administración pública.
A comunicación e atención ao administrado.
Documentación e arquivo.
A optimización do tempo.
Organización de reunións.
A comunicación e o protocolo na xestión da secretaría.
A importancia dunha boa relación interpersonal. A comunicación eficaz no traballo.
A aplicación das normas de protocolo de forma adecuada.
A norma xurídica que regula as precedencias en España.
Como xestionar con éxito a organización de viaxes, visitas e reunións.
A atención ás visitas e invitados ao despacho. O protocolo nas reunións de traballo.
Estructura do protocolo. Ceremonial e etiqueta.
A organización de actos de RRPP.
Manual básico para a organización de actos de RRPP.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008. Pedirase certificado de funcións

3. DATOS EDICIÓN

ACORUNA

LOCALIDADE: A Coruña

INICIO / FIN: 07/03/2011 a 23/03/2011

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

Pilar Egea Torrón

ALONSO Y ASOCIADOS GABINETE DE PRENSA SL

RAFAEL VIDAL GOMEZ DE TRAVESEDO

LUGO

LOCALIDADE: Lugo

INICIO / FIN: 26/09/2011 a 11/10/2011

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

Pilar Egea Torrón

ALONSO Y ASOCIADOS GABINETE DE PRENSA SL

María del Mar Castro Maestre

Juan carlos Fernández Pulpeiro

OURENSE

LOCALIDADE: Ourense

INICIO / FIN: 14/02/2011 a 01/03/2011

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

Pilar Egea Torrón

ALONSO Y ASOCIADOS GABINETE DE PRENSA SL

serempresa s.l

PONTEVEDRA

LOCALIDADE: Pontevedra

INICIO / FIN: 07/09/2011 a 22/09/2011

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: ANULADA

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 07/11/2011 a 22/11/2011

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

REBECA DOMINGUEZ PEREZ

serempresa s.l

Pilar Egea Torrón

Elena González de la Cámara Cayuela

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 16 (antiga): Os días 07, 08, 09, 10, 14, 15, 16, 17, 21 e 22 de novembro de 16:45 a 19:45. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA