



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Información e atención ao cidadán

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Coñecementos transversais

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2012
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	6

DATA MATRÍCULA: Do 16/12/2011 - 14:00h ao 03/01/2012 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conduta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ao público.

DESTINATARIOS

Persoal dos grupos C1, C2 e Agrupacións profesionais e III, IV e V da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia, que ocupen postos de traballo nos que realicen tarefas de atención ao público e de información ao cidadán.

PROGRAMA

A relación interpersonal. Elementos básicos da comunicación. Técnicas de información ao público. A resolución de situacións.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008
Se pedirá certificación de funcións

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN **INICIO / FIN:** 13/03/2012 a 13/04/2012

NUM. PRAZAS: 60 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ

T02

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN	INICIO / FIN: 16/04/2012 a 16/05/2012	
NUM. PRAZAS: 60	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ

T03

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN	INICIO / FIN: 21/05/2012 a 21/06/2012	
NUM. PRAZAS: 60	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ

T04

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN	INICIO / FIN: 10/09/2012 a 11/10/2012	
NUM. PRAZAS: 60	ESTADO: ANULADA - (SELECCIÓN DISP.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

T05

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN	INICIO / FIN: 11/10/2012 a 12/11/2012	
NUM. PRAZAS: 60	ESTADO: ANULADA	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

T06

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN	INICIO / FIN: 13/11/2012 a 13/12/2012	
NUM. PRAZAS: 60	ESTADO: ANULADA	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE