



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Obradoiro de negociación e resolución de conflitos nas organizacións

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	20
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2013
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 31/01/2013 - 08:00h ao 09/02/2013 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

O presente Taller, permitirá ao alumno desenvolver as habilidades necesarias que debe ter un xestor de persoas para atender adecuadamente ao equipo que ten ao seu cargo, así como aprender a identificar e solucionar situacións de conflito que se producen no contexto laboral.

Obxectivos do taller:

- Aprender os conceptos, técnicas, tácticas estilos e filosofía da negociación
- Optimizar as propias competencias negociadoras e de xestión de conflitos dos participantes, manexando con diplomacia e tacto as situacións de tensión e as persoas implicadas nelas.
- Recoñecer as dimensións e o impacto dos conflitos nas organizacións, saber diagnosticar o conflito e prescribir intervencións.
- Elaborar solucións onde totalas parte saian ganando
- Coñocer cales son os conflitos mais habituais dentro de unha organización, ademais de cómo solucionanse

### DESTINATARIOS

Persoal da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia dos subgrupos A1 e A2 (Subdirectores e Xefes de servizo)

### PROGRAMA

Módulo I. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN. INTRODUCCIÓN  
Módulo II. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN. CLAVES  
Módulo III. TEORÍA E ANÁLISE DO CONFLICTO  
Módulo IV. ABORDAXE DO CONFLICTO.  
Módulo V. METODOLOXÍA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Cráterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008.

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 15/04/2013 a 22/04/2013

**NUM. PRAZAS:** 20

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

PABLO GARCIA FORTES

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 15 (antiga):** Os días 15, 16, 17, 18 e 22 de abril de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA