



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Obradoiro de negociación e resolución de conflitos nas organizacións

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2013
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 31/01/2013 - 08:00h ao 09/02/2013 - 14:00h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRINCIÓN CURSO

O presente Taller, permitirá ao alumno desenvolver as habilidades necesarias que debe ter un xestor de persoas para atender adecuadamente ao equipo que ten ao seu cargo, así como aprender a identificar e solucionar situacións de conflito que se producen no contexto laboral.

Obxectivos do taller:

- Aprender os conceptos, técnicas, tácticas estilos e filosofía da negociación
- Optimizar as propias competencias negociadoras e de xestión de conflitos dos participantes, manexando con diplomacia e tacto as situacións de tensión e as persoas implicadas nelas.
- Recoñecer as dimensións e o impacto dos conflitos nas organizacións, saber diagnosticar o conflito e prescribir intervencións.
- Elaborar solucións onde totalas parte saian ganando
- Coñecer cales son os conflitos mais habituais dentro de unha organización, ademais de cómo solucionanse

DESTINATARIOS

Persoal da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia dos subgrupos A1 e A2 (Subdirectores e Xefes de servizo)

PROGRAMA

- Módulo I. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN. INTRODUCCIÓN
- Módulo II. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN. CLAVES
- Módulo III. TEORÍA E ANÁLISE DO CONFLICTO
- Módulo IV. ABORDAXE DO CONFLICTO.
- Módulo V. METODOLOXÍA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Crerios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008.

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 15/04/2013 a 22/04/2013

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

PABLO GARCIA FORTES

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 15 (antiga): Os días 15, 16, 17, 18 e 22 de abril de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA