



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Sistemas de calidade en bibliotecas

**GRUPO:** Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude

**ÁREA:** Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	15
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2013
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 31/01/2013 - 08:00h ao 09/02/2013 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRINCIÓN CURSO

Descrición:

- Explicar en que consiste a xestión da calidade: conceptos e principios básicos
- Coñecer as distintas opcións: os modelos ISO 9001 e EFQM
- Expoñer as fases necesarias para implantar un sistema de calidade
- Explicar a práctica de traballar con este tipo de xestión

Obxectivos:

- Sensibilizar sobre a utilidade e beneficios que leva consigo a implantación de sistemas de calidade
- Obter unha visión global dos sistemas de calidade máis habituais e coñecer o xeito de implatalos nunha biblioteca

### DESTINATARIOS

Persoal técnico de bibliotecas e centros de documentación, pertencentes ás escalas facultativa e de axudantes de Arquivos, Bibliotecas e Museos (grupos A1 e A2), preferentemente da especialidade de bibliotecas, e persoal laboral asimilado; así como auxiliares de arquivos e bibliotecas (grupo IV, categoría 035).

### PROGRAMA

1. Que é un sistema de xestión de calidade
  - 1.1. Modelos
  - 1.2. As normas ISO e o EFQM
2. Un sistema segundo a ISO 9001
  - 2.1. Principios, conceptos e requisitos
  - 2.2. Fases para a implantación
  - 2.3. Documentación do sistema: o manual de calidade, os procedementos e os rexistros
  - 2.4. A mellora continua: planificar, actuar, medir e avaliar
  - 2.5. Como se traballa no sistema e o custo da non-calidade
  - 2.6. Importancia da comunicación: interna e externa. Niveis e tratamento
- 2.4. Vantaxes e resultados de traballar nun sistema calidade.
3. EFQM: a mellora orientada á excelencia
  - 3.1. En que consiste
  - 3.2. Que ofrece o modelo
  - 3.3. Antecedentes
  - 3.4. Como se traballa

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Cráterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, DOG nº 7, do 10 de xaneiro

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 19/02/2013 a 21/02/2013

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

MARÍA ELENA RODRÍGUEZ PARÍS

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 16 (antiga):** Os días 19, 20 e 21 de febreiro de 09:10 a 14:10. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA