



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Sistemas de calidade en bibliotecas

GRUPO: Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude

ÁREA: Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2013
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 31/01/2013 - 08:00h ao 09/02/2013 - 14:00h

RESPONSABLE: GONZÁLEZ SANMARTÍN, JOSÉ MANUEL [jose.manuel.gonzalez.sanmartin@xunta.es]

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Descrición:

- Explicar en que consiste a xestión da calidade: conceptos e principios básicos
- Coñecer as distintas opcións: os modelos ISO 9001 e EFQM
- Expoñer as fases necesarias para implantar un sistema de calidade
- Explicar a práctica de traballar con este tipo de xestión

Obxectivos:

- Sensibilizar sobre a utilidade e beneficios que leva consigo a implantación de sistemas de calidade
- Obter unha visión global dos sistemas de calidade máis habituais e coñecer o xeito de implatalos nunha biblioteca

DESTINATARIOS

Persoal técnico de bibliotecas e centros de documentación, pertencentes ás escalas facultativa e de axudantes de Arquivos, Bibliotecas e Museos (grupos A1 e A2), preferentemente da especialidade de bibliotecas, e persoal laboral asimilado; así como auxiliares de arquivos e bibliotecas (grupo IV, categoría 035).

PROGRAMA

1. Que é un sistema de xestión de calidade
 - 1.1. Modelos
 - 1.2. As normas ISO e o EFQM
2. Un sistema segundo a ISO 9001
 - 2.1. Principios, conceptos e requisitos
 - 2.2. Fases para a implantación
 - 2.3. Documentación do sistema: o manual de calidade, os procedementos e os rexistros
 - 2.4. A mellora continua: planificar, actuar, medir e avaliar
 - 2.5. Como se traballa no sistema e o custo da non-calidade
 - 2.6. Importancia da comunicación: interna e externa. Niveis e tratamento
- 2.4. Vantaxes e resultados de traballar nun sistema calidade.
3. EFQM: a mellora orientada á excelencia
 - 3.1. En que consiste
 - 3.2. Que ofrece o modelo
 - 3.3. Antecedentes
 - 3.4. Como se traballa

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, DOG nº 7, do 10 de xaneiro

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 19/02/2013 a 21/02/2013

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

MARÍA ELENA RODRÍGUEZ PARÍS

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 16 (antiga): Os días 19, 20 e 21 de febreiro de 09:10 a 14:10. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA