



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Negociación e traballo en equipo

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	21
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2013
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	2

**DATA MATRÍCULA:** Do 31/01/2013 - 08:00h ao 09/02/2013 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRIPCIÓN CURSO

1. Coñecer a importancia de optimizar as habilidades sociais no ámbito de traballo.
2. Recoñecer os principios básicos que rexen a negociación e o traballo en equipo
3. Desenvolver técnicas que axuden a poñer en práctica accións de mellora dende o posto de traballo das habilidades obxecto de estudo

### DESTINATARIOS

Persoal dos grupos A1, A2 e C1 ao servizo da administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia.

### PROGRAMA

I.Habilidades de Comunicación e xestión de conflitos.

Aproximación os conceptos de Mediación, Conflicto, Diversidade, Interculturalidade e Multiculturalidade.

INDICE

1. Que é a negociación.
2. O proceso de negociación.
3. Preparación da negociación.
4. Estratexias de negociación.
5. Desenvolvemento da negociación.
6. Acordo e conclusión.

II. Traballo en Equipo.

Bases da colaboración profesional. Bases do traballo en equipo. Instrumentos para o traballo en equipo. Concepto, requisitos e características do Traballo en Equipo

INDICE

1. Definición de equipo.
2. O rol no equipo.
3. Toma de decisión.
4. Liderar equipos.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criteria xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008

### 3. DATOS EDICIÓN

#### T01

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 04/04/2013 a 23/04/2013

**NUM. PRAZAS:** 35

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

Maria Carmen Vazquez Juncal

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 5:** Os días 11 e 18 de abril de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 6:** O día 18 de abril de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

#### T02

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 10/09/2013 a 30/09/2013

**NUM. PRAZAS:** 35

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

Maria Carmen Vazquez Juncal

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 5:** Os días 19 e 26 de setembro de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA