



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** ITIL v3 2011

**GRUPO:** Cursos TIC convenios AMTEGA

**ÁREA:** Presidencia da Xunta de Galicia: AMTEGA

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	15
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2013
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 31/05/2013 - 08:00h ao 18/06/2013 - 14:00h

**RESPONSABLE:** []

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

O obxectivo do curso é formar aos participantes na xestión dos servizos de tecnoloxías da información.

### DESTINATARIOS

Personal funcionario da escala técnica auxiliar de informática (subgrupo C1), escala de xestión de sistemas de informática (subgrupo A2), escala de sistemas e tecnoloxías da información (subgrupo A1), persoal laboral técnico especialista en informática (grupo III, categoría 91), técnico superior diplomado en informática (grupo II, categoría 27) e persoal licenciado informático (grupo I, categoría 18) da Xunta de Galicia que participe en proxectos ou realice tarefas / funcións directamente relacionados cos contidos do curso.

### PROGRAMA

ITIL (IT Infrastructure Library):

- \* Introducción a Xestión de Servizos TI
- \* Os principios claves da Xestión de Servizos TI
- \* Fases do ciclo de vida do servizo
- \* Roles e responsabilidades
- \* Xestión de servizos de TI no marco das boas prácticas ITIL
- \* Auditorías e estándares de calidade

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Os xerais da EGAP.

### 3. DATOS EDICIÓN

**T01**

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN

**INICIO / FIN:** 01/10/2013 a 15/10/2013

**NUM. PRAZAS:** 50

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### **DOCENTES NOMEADOS**

Ana María Martínez Silveira

Marta Arias Trillo