



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: ITIL v3 2011

GRUPO: Cursos TIC convenios AMTEGA

ÁREA: Presidencia da Xunta de Galicia: AMTEGA

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2013
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 31/05/2013 - 08:00h ao 18/06/2013 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

O obxectivo do curso é formar aos participantes na xestión dos servizos de tecnoloxías da información.

DESTINATARIOS

Personal funcionario da escala técnica auxiliar de informática (subgrupo C1), escala de xestión de sistemas de informática (subgrupo A2), escala de sistemas e tecnoloxías da información (subgrupo A1), persoal laboral técnico especialista en informática (grupo III, categoría 91), técnico superior diplomado en informática (grupo II, categoría 27) e persoal licenciado informático (grupo I, categoría 18) da Xunta de Galicia que participe en proxectos ou realice tarefas / funcións directamente relacionados cos contidos do curso.

PROGRAMA

ITIL (IT Infrastructure Library):

- * Introducción a Xestión de Servizos TI
- * Os principios claves da Xestión de Servizos TI
- * Fases do ciclo de vida do servizo
- * Roles e responsabilidades
- * Xestión de servizos de TI no marco das boas prácticas ITIL
- * Auditorías e estándares de calidade

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Os xerais da EGAP.

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 01/10/2013 a 15/10/2013

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

Ana María Martínez Silveira

Marta Arias Trillo