



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A calidade na Administración pública. Procesos e procedementos - Contidos

GRUPO: Programa de autoformación

ÁREA: Programa de autoformación

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2013
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	CONTIDOS	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 20/07/2013 - 08:00h ao 31/12/2013 - 23:59h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Introducir aos empregados públicos no coñecemento dos conceptos básicos da calidade.

DESTINATARIOS

Empregados públicos da Administración autonómica galega.

PROGRAMA

Introdución á calidade.
Evolución e ferramentas.
A medida como factor do cambio.
Xestión da calidade nas organizacións públicas.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Todos os empregados públicos e empregadas públicas de Administración autonómica galega que desexen acceder aos contidos das actividades do programa de autoformación poden facelo, sen pasar por un proceso de selección.

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN	INICIO / FIN: 20/07/2013 a 31/12/2013	
NUM. PRAZAS: 9999	ESTADO: NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)	DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE