



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Información e atención ao cidadán

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

|                         |                |                   |               |                  |      |
|-------------------------|----------------|-------------------|---------------|------------------|------|
| <b>CUALIFICACIÓN:</b>   | APROVEITAMENTO | <b>PLAN:</b>      | F. FINALISTAS | <b>HORAS:</b>    | 25   |
| <b>ADMINISTRACIÓN:</b>  | AUTONÓMICA     | <b>ESTADO:</b>    | CONVOCADO     | <b>ANO:</b>      | 2014 |
| <b>MOD.IMPARTICIÓN:</b> | TELEFORMACIÓN  | <b>TIPOLOXÍA:</b> | XERAL         | <b>EDICIÓNS:</b> | 2    |

**DATA MATRÍCULA:** Do 25/01/2014 - 08:00h ao 03/02/2014 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Comprensión dos modos de conduta e das diferentes situacións que se poden presentar no desenvolvemento dun posto de traballo de atención ao público.

### DESTINATARIOS

Persoal dos subgrupos C1, C2 e Agrupacións profesionais e persoal laboral dos grupos III, IV e V da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia, que ocupen postos de traballo nos que realicen tarefas de atención ao público e de información ao cidadán.

### PROGRAMA

A relación interpersoal. Elementos básicos da comunicación. Técnicas de información ao público. A resolución de situacións.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008  
Pedirase unha certificación de funcións.

## 3. DATOS EDICIÓNS

### T01

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN **INICIO / FIN:** 03/03/2014 a 01/04/2014

**NUM. PRAZAS:** 60 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

### DOCENTES NOMEADOS

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ

**T02****LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN**INICIO / FIN:** 02/04/2014 a 30/04/2014**NUM. PRAZAS:** 60**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:****DOCENTES NOMEADOS**

JOSÉ ANTONIO DE PRADO DÍEZ