



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** A calidade na Administración pública. Procesos e procedementos - Proba de avaliación

**GRUPO:** Programa de autoformación

**ÁREA:** Programa de autoformación

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	25
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2014
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	PROBA LIBRE	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 15/09/2014 - 08:00h ao 30/09/2014 - 14:00h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRIPCIÓN CURSO

Introducir aos empregados públicos no coñecemento dos conceptos básicos da calidade.

### DESTINATARIOS

Empregados públicos da Administración autónoma galega.

### PROGRAMA

Introdución á calidade.  
Evolución e ferramentas.  
A medida como factor do cambio.  
Xestión da calidade nas organizacións públicas.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008.

## 3. DATOS EDICIÓNS

### T01

**LOCALIDADE:** TELEFORMACIÓN **INICIO / FIN:** 03/12/2014 a 03/12/2014

**NUM. PRAZAS:** 100 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 3 (Informática):** O día 03 de decembro de 09:00 a 12:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 4 (Informática):** O día 03 de decembro de 09:00 a 12:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 202 (Informática) (antiga):** O día 03 de decembro de 09:00 a 12:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE

