



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Linguaxe xestual, corporal e oral. Técnicas de comunicación entre o empregado público e a cidadanía

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2014
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 31/07/2014 - 08:00h ao 14/08/2014 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Mellorar as aptitudes dos empregados públicos na súa relación directa cos administrados, mediante novas técnicas de comunicación

DESTINATARIOS

Empregados/as públicos/as e persoas ao fronte de postos directivos e /ou de responsabilidade ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e das entidades públicas instrumentais do sector público autonómico de Galicia enunciadas no apartado a) do artigo 45 da LOFAXGA (Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico (DOG do 31)).

Asemade, o persoal dependente do Parlamento de Galicia, do Valedor do Pobo, do Consello de Contas e do Consello Consultivo.

En especial aqueles que manteñen un trato directo co público

PROGRAMA

Importancia da linguaxe xestual. Distinción entre linguaxe xestual e corporal.

Técnicas de comunicación oral.

Cómo afrontar un diálogo cun cidadán anoxado. Canles para tramitar as queixas externas e internas.

Obstáculos para a comunicación.

Novas formas de comunicación na Administración

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008.

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 16/09/2014 a 25/09/2014

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ GONZALEZ

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 9: Os días 16, 18, 23 e 25 de setembro de 16:15 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA