



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Linguaxe xestual, corporal e oral. Técnicas de comunicación entre o empregado público e a cidadanía

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	15
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2014
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 31/07/2014 - 08:00h ao 14/08/2014 - 14:00h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRINCIÓN CURSO

Mellorar as aptitudes dos empregados públicos na súa relación directa cos administrados, mediante novas técnicas de comunicación

### DESTINATARIOS

Empregados/as públicos/as e persoas ao fronte de postos directivos e /ou de responsabilidade ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e das entidades públicas instrumentais do sector público autonómico de Galicia enunciadas no apartado a) do artigo 45 da LOFAXGA (Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico (DOG do 31)).

Asemade, o persoal dependente do Parlamento de Galicia, do Valedor do Pobo, do Consello de Contas e do Consello Consultivo.

En especial aqueles que manteñen un trato directo co público

### PROGRAMA

Importancia da linguaxe xestual. Distinción entre linguaxe xestual e corporal.

Técnicas de comunicación oral.

Cómo afrontar un diálogo cun cidadán anoxado. Canles para tramitar as queixas externas e internas.

Obstáculos para a comunicación.

Novas formas de comunicación na Administración

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008.

### 3. DATOS EDICIÓN

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 16/09/2014 a 25/09/2014

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ GONZALEZ

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 9:** Os días 16, 18, 23 e 25 de setembro de 16:15 a 20:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA