ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC15106

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Negociación e traballo en equipo

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2015
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	**TIPOLOXÍA:**	XERAL	**EDICIÓNS:**	2

DATA MATRÍCULA: Do 04/02/2015 - 08:00h ao 13/02/2015 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

1. Coñecer a importancia de optimizar as habilidades sociais no ámbito de traballo.
2. Recoñecer os principios básicos que rexen a negociación e o traballo en equipo
3. Desenvolver técnicas que axuden a poñer en práctica accións de mellora dende o posto de traballo das habilidades obxecto de estudio

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia, dos subgrupos A1, A2, e C1.

PROGRAMA

I. Habilidades de Comunicación e xestión de conflictos.
Aproximación os conceptos de Mediación, Conflicto, Diversidade , Interculturalidade, Multiculturalidade.
INDICE
1. Que é a negociación.
2. O proceso de negociación.
3. Preparación da negociación.
4. Estratexias de negociación.
5. Desenvolvemento da negociación.
6. Acordo e conclusión.
II. Traballo en Equipo.
Bases da colaboración profesional. Bases do traballo en equipo. Instrumentos para o traballo en equipo. Concepto, requisitos e características do Traballo en Equipo
INDICE
1. Definición de equipo.
2. O rol no equipo.
3. Toma de decisión.
4. Liderar equipos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN
Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008

3. DATOS EDICIÓNS

T01		
LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN		**INICIO / FIN:** 25/02/2015 a 23/03/2015
NUM. PRAZAS: 35	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:**
DOCENTES NOMEADOS		
BERMUDEZ Y VAZQUEZ S.C.		
LUGAR DE REALIZACIÓN		
AULA 16 (antiga): O día 18 de marzo de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA **AULA 17 (antiga):** Os días 11 e 18 de marzo de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA		

T02		
LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN		**INICIO / FIN:** 08/04/2015 a 04/05/2015
NUM. PRAZAS: 35	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:**
DOCENTES NOMEADOS		
BERMUDEZ Y VAZQUEZ S.C.		
LUGAR DE REALIZACIÓN		
AULA 11: O día 21 de abril de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA **AULA 16 (antiga):** O día 28 de abril de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA **AULA 17 (antiga):** O día 28 de abril de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA		