



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Prevención e xestión de conflitos

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2015
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 13/05/2015 - 08:00h ao 22/05/2015 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Identificar conflitos e situacións potencialmente conflictivas. 2.Adquirir coñecementos,destrezas e habilidades para a prevención, xestión e resolución de conflitos. 3.Introducir habilidades de comunicación co obxectivo de mellorar nos traballadores a empatía e asertividade

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia

PROGRAMA

- 1- Coñecendo os conflitos
- 2- Respostas fronte o conflito.Estilos de afrontamento
- 3- Emocións, asertividade e a escoita activa
- 4- Estratexias para a resolución de conflitos.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN **INICIO / FIN:** 04/11/2015 a 30/11/2015

NUM. PRAZAS: 50 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

BELEN PENA FUENTES