ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC15225

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Linguaxe xestual, corporal e oral. Técnicas de comunicación entre o empregado público e a cidadanía

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	15
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2015
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	XERAL	**EDICIÓNS:**	1

DATA MATRÍCULA: Do 13/05/2015 - 08:00h ao 22/05/2015 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Mellorar as aptitudes dos empregados públicos na súa relación directa cos administrados, mediante novas técnicas de comunicación

DESTINATARIOS

Empregados/as públicos/as e persoas o frente de postos directivos e /ou de responsabilidade ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e das entidades públicas instrumentais do sector público autonómico de Galicia enunciadas no apartado a) do artigo 45 da LOFAXGA (Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Asministración xeral e do sector público autonómico (DOG do 31)).
Asemade, o persoal dependente do Parlamento de Galicia, do Valedor do Pobo, do Consello de Contas e do Consello Consultivo.
En especial aqueles que manteñen un trato directo co público

PROGRAMA

Importancia da linguaxe xestual. Distinción entre linguaxe xestual e corporal.
Técnicas de comunicación oral.
Cómo afrontar un diálogo cun cidadán anoxado. Canles para tramitar as queixas externas e internas.
Obstáculos para a comunicación.
Novas formas de comunicación na Administración

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008.

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO		
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		**INICIO / FIN:** 04/11/2015 a 18/11/2015
NUM. PRAZAS: 25	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:**
DOCENTES NOMEADOS		
MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ GONZALEZ		
LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME		
AULA 7: Os días 11, 16 e 18 de novembro de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA **AULA 12:** Os días 04 e 09 de novembro de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA		