



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: A calidade na Administración pública. Procesos e procedementos - Contidos

GRUPO: Programa de autoformación

ÁREA: Programa de autoformación

| | | | | | |
|-------------------------|----------------|-------------------|-----------|------------------|------|
| CUALIFICACIÓN: | APROVEITAMENTO | PLAN: | CONVENIO | HORAS: | 25 |
| ADMINISTRACIÓN: | AUTONÓMICA | ESTADO: | CONVOCADO | ANO: | 2015 |
| MOD.IMPARTICIÓN: | TELEFORMACIÓN | TIPOLOXÍA: | CONTIDOS | EDICIÓNS: | 1 |

DATA MATRÍCULA: Do 26/06/2015 - 09:20h ao 30/12/2015 - 14:00h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Introducir aos empregados públicos no coñecemento dos conceptos básicos da calidade.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia

PROGRAMA

Introdución á calidade.
Evolución e ferramentas.
A medida como factor do cambio.
Xestión da calidade nas organizacións públicas.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008, publicada no DOG núm 7 do 10 de xaneiro de 2008.

3. DATOS EDICIÓN

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 26/06/2015 a 30/12/2015

NUM. PRAZAS: 9999

ESTADO: NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPONIBLE