ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC16087

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Dereitos dos consumidores e usuarios no ámbito do transporte aéreo, terrestre e marítimo.

GRUPO: Consellería de Economía e Industria

ÁREA: Consellería de Economía e Industria

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	16
ADMINISTRACIÓN:	AU|LO	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2016
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	XERAL	**EDICIÓNS:**	2

DATA MATRÍCULA: Do 13/04/2016 - 08:00h ao 20/04/2016 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Estudar a lexilación aplicable á contratación propia do sector do transporte aéreo, marítimo e terrestre; análizar os dereitos dos consumidores e usuarios neste ámbito e a forma de exercitalos nos casos de retrasos, cancelación e overbooking.

DESTINATARIOS

Empregados públicos da Administración Autonómica e local que tramiten e resolvan reclamacións dos consumidores e usuarios

PROGRAMA

-1. O transporte aéreo. Os dereitos xerais dos pasaxeiros aéreos.
-2. Estudo especial do dereitos dos pasaxeiros aéreos no caso de retrasos, cancelación e overbooking.
-3. O transporte terrestre. Estudo dos principais motivos de reclamación: impagamento de servizos de transporte; danos ou perdas ocasionados a equipaxes durante un servizo de transporte público; danos ou perdas de vultos en servizos de paquetería; cobros excesivos en servizos de transporte público de viaxeiros/as ou en servizos de aluguer de vehículos sen condutor.
-4. O transporte marítimo de pasaxeiros. Os dereitos xerais dos pasaxeiros que viaxan por mar e por vías navegables. Os dereitos dos pasaxeiros que viaxan por mar no caso de accidente.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Empregados públicos da administración autonómica e local que tramiten e resolvan reclamacións dos consumidores e usuarios

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO1		
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		**INICIO / FIN:** 30/05/2016 a 08/06/2016
NUM. PRAZAS: 35	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	**DATA EXAME:**
DOCENTES NOMEADOS		
Sabela Vazquez Catro NELSON CASTRO GIL David Conde Varela		
LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME		
AULA 8: O día 30 de maio de 16:30 a 20:30. O día 01 de xuño de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA **AULA 11:** Os días 06 e 08 de xuño de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA		

SANTIAGOAMPL		
LOCALIDADE: SANTIAGO1_AMPL		**INICIO / FIN:** 30/05/2016 a 08/06/2016
NUM. PRAZAS: 21	**ESTADO:** ANULADA	**DATA EXAME:**
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		