



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Dereitos dos consumidores e usuarios no ámbito do transporte aéreo, terrestre e marítimo.

**GRUPO:** Consellería de Economía e Industria

**ÁREA:** Consellería de Economía e Industria

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	16
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU LO	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2016
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	2

**DATA MATRÍCULA:** Do 13/04/2016 - 08:00h ao 20/04/2016 - 14:00h

**RESPONSABLE:** ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Estudar a lexilación aplicable á contratación propia do sector do transporte aéreo, marítimo e terrestre; analizar os dereitos dos consumidores e usuarios neste ámbito e a forma de exercitalos nos casos de retrasos, cancelación e overbooking.

### DESTINATARIOS

Empregados públicos da Administración Autonómica e local que tramiten e resolvan reclamacións dos consumidores e usuarios

### PROGRAMA

- 1. O transporte aéreo. Os dereitos xerais dos pasaxeiros aéreos.
- 2. Estudo especial do dereitos dos pasaxeiros aéreos no caso de retrasos, cancelación e overbooking.
- 3. O transporte terrestre. Estudo dos principais motivos de reclamación: impagamento de servizos de transporte; danos ou perdas ocasionados a equipaxes durante un servizo de transporte público; danos ou perdas de vultos en servizos de paquetería; cobros excesivos en servizos de transporte público de viaxeiros/as ou en servizos de aluguer de vehículos sen condutor.
- 4. O transporte marítimo de pasaxeiros. Os dereitos xerais dos pasaxeiros que viaxan por mar e por vías navegables. Os dereitos dos pasaxeiros que viaxan por mar no caso de accidente.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Empregados públicos da administración autonómica e local que tramiten e resolvan reclamacións dos consumidores e usuarios

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### SANTIAGO1

**LOCALIDADE:** Santiago de Compostela

**INICIO / FIN:** 30/05/2016 a 08/06/2016

**NUM. PRAZAS:** 35

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

Sabela Vazquez Catro

NELSON CASTRO GIL

David Conde Varela

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 8:** O día 30 de maio de 16:30 a 20:30. O día 01 de xuño de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 11:** Os días 06 e 08 de xuño de 16:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

#### SANTIAGOAMPL

**LOCALIDADE:** SANTIAGO1\_AMPL

**INICIO / FIN:** 30/05/2016 a 08/06/2016

**NUM. PRAZAS:** 21

**ESTADO:** ANULADA

**DATA EXAME:**

#### DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE