



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Secretariado de dirección

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	ANULADO	ANO:	2016
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 13/02/2016 - 08:00h ao 22/02/2016 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Adquirir, nun contexto multidisciplinar, os coñecementos idóneos para exercer as funcións de secretariado de dirección. En cada módulo desenvólense, entroncos, aspectos orientados a mellorar a comunicación, a manexar adecuadamente os documentos administrativos, a xestionar de forma eficaz o tempo de traballo, a achegarse ás normas básicas de protocolo, e por último, ao manexo das ferramentas ofimáticas aplicado ás esixencias propias das súas funcións.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia, dos subgrupos C1 e C2

PROGRAMA

MÓDULO 1. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN

- A comunicación: concepto e clases
- Comunicación asertiva
- Ferramentas e estratexias de comunicación
- Tratamento da información
- Técnicas de expresión (introdución)

MÓDULO 2. ARQUIVO E XESTIÓN DOCUMENTAL

- Conceptos básicos de arquivo: metodoloxía, sistemas de clasificación e niveis de arquivo.
- Tratamento da información: ordenación, clasificación, inventario e xestión documental.
- Documentos administrativos: introdución
- Seguimento do documento

MODULO 3. ORGANIZACIÓN E PLANIFICACIÓN DO TRABALLO

- Xestión do tempo: organizarse evitando a procrastinación
- Xestión da axenda
- Introdución ao protocolo: presidencia, precedencia, bandeiras e símbolos
- Organización de reunións de traballo
- Organización de eventos

MÓDULO 4. MANEXO DE FERRAMENTAS OFIMÁTICAS

- O procesador de texto
- A folia de cálculo
- Presentacións gráficas
- Correo electrónico
- Outras ferramentas

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios electivos sinalados con carácter xeral na resolución da EGAP (DOG núm. 7, do 10 de xaneiro de 2008.

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 02/06/2016 a 30/06/2016

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (SELECCIÓN DISP.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ GONZALEZ

Maria Berta Iglesias Montoto

MARTA GONZÁLEZ Y GONZÁLEZ

David Piñeiro Esperante