



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Xestión de conflitos

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	30
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2016
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 09/07/2016 - 08:00h ao 18/07/2016 - 14:00h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Xerar entornos libres de conflitos e xestionalos en canto surxan, dende as tres perspectivas do conflito.

Individual

De relación de persona a persona

De relación de equipo

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia

PROGRAMA

Módulo 1. Bases do conflito. O auto-relato. Pensamento estratéxico e emocional para resolver conflitos. A escoita para entender o mapa do outro.

Módulo 2. Prevención de conflitos. Conversacións de alto rendimento.

Módulo 3. Creando o equipo que auto-xestiona os conflitos. Os 3 cerebros do equipo. O discurso do cambio. Reunións eficaces.

Módulo 4.- Xestión do estrés. Prácticas diarias para prever e reducir o estrés e manter un estado de benestar.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Critérios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG nº7 do 10/01/2008)

3. DATOS EDICIÓN

SANTIAGO1

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 06/09/2016 a 06/10/2016

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

Instituto Ben Pensante S.L.U

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 10: Os días 06, 08, 13, 15, 20, 22, 27 e 29 de setembro de 16:30 a 19:30. Os días 04 e 06 de outubro de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA