ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC16274

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Arbitraxe de consumo

GRUPO: Consellería de Economía e Industria

ÁREA: Consellería de Economía e Industria

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	ANULADO	**ANO:**	2016
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	ESPECÍFICO	**EDICIÓNS:**	1

DATA MATRÍCULA: Do 09/07/2016 - 08:00h ao 18/07/2016 - 14:00h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Analizar os aspectos prácticos na resolución das reclamacións de consumo; estudar as limitacións e as exclusións previstas nos convenios de adhesión das empresas ao sistema arbitral de consumo; estudar os posibles fundamentos dos laudos e os distintos pronunciamientos xudiciais ante a impugnación dos laudos por parte das empresas.

DESTINATARIOS

Empregados públicos do IGC

PROGRAMA

1.A arbitraxe de consumo como procedemento extraxudicial de resolución de conflitos. A súa configuración legal: o Real Decreto 231/2008, do 15 de febrero, polo que se regula o Sistema Arbitral de Consumo.

2. Aspectos prácticos na resolución das reclamacións de consumo. Sectores que rexistran máis reclamacións.

3. Os convenios de adhesión ao sistema arbitral de consumo. Exclusións e limitacións.

4. A resolución das reclamacións. O laudo arbitral. Resolución en dereito e en equidade. Motivación do laudo arbitral.

5. A acción de anulación ante o Tribunal Superior de Xustiza de Galicia. Principais pronunciamentos xudiciais.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Empregados públicos do IGC

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO1		
LOCALIDADE: Santiago de Compostela		**INICIO / FIN:** 13/09/2016 a 27/09/2016
NUM. PRAZAS: 35	**ESTADO:** NORMAL	**DATA EXAME:**
DOCENTES NOMEADOS		
NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE		