



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Arbitraje de consumo

GRUPO: Consellería de Economía e Industria

ÁREA: Consellería de Economía e Industria

| | | | | | |
|-------------------------|----------------|-------------------|---------------|------------------|------|
| CUALIFICACIÓN: | APROVEITAMENTO | PLAN: | F. FINALISTAS | HORAS: | 20 |
| ADMINISTRACIÓN: | AUTONÓMICA | ESTADO: | ANULADO | ANO: | 2016 |
| MOD.IMPARTICIÓN: | PRESENCIAL | TIPOLOXÍA: | ESPECÍFICO | EDICIÓNS: | 1 |

DATA MATRÍCULA: Do 09/07/2016 - 08:00h ao 18/07/2016 - 14:00h

RESPONSABLE: ALVEDRO RIVEIRO, FE [fe.alvedro.riveiro@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Analizar os aspectos prácticos na resolución das reclamacións de consumo; estudar as limitacións e as exclusións previstas nos convenios de adhesión das empresas ao sistema arbitral de consumo; estudar os posibles fundamentos dos laudos e os distintos pronunciamentos xudiciais ante a impugnación dos laudos por parte das empresas.

DESTINATARIOS

Empregados públicos do IGC

PROGRAMA

- 1.A arbitraje de consumo como procedemento extraxudicial de resolución de conflitos. A súa configuración legal: o Real Decreto 231/2008, do 15 de febreiro, polo que se regula o Sistema Arbitral de Consumo.
2. Aspectos prácticos na resolución das reclamacións de consumo. Sectores que rexistran máis reclamacións.
3. Os convenios de adhesión ao sistema arbitral de consumo. Exclusións e limitacións.
4. A resolución das reclamacións. O laudo arbitral. Resolución en dereito e en equidade. Motivación do laudo arbitral.
5. A acción de anulación ante o Tribunal Superior de Xustiza de Galicia. Principais pronunciamentos xudiciais.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Empregados públicos do IGC

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO1

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 13/09/2016 a 27/09/2016

NUM. PRAZAS: 35

ESTADO: NORMAL

DATA EXAME:

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE