



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: ITIL - Taller práctico

GRUPO: Cursos TIC convenios AMTEGA

ÁREA: Presidencia da Xunta de Galicia: AMTEGA

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	50
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2016
MOD.IMPARTICIÓN:	TELEFORMACIÓN	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 09/07/2016 - 08:00h ao 18/07/2016 - 14:00h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRIPCIÓN CURSO

Formar aos participantes na xestión dos servizos de tecnoloxías da información baseada no conxunto de mellores prácticas de xestión recollidas na guía ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Ofrecer unha visión xeral do ciclo de vida dos servizos TI, os seus principais elementos, as fases do seu ciclo de vida, os seus procesos e en definitiva a todo o resto de elementos que participan na xestión dos servizos. Enfocar a presentación dos contidos mediante a aplicación práctica dos conceptos tendo en conta a realidade da provisión de servizos TI na Administración Autonómica, e a nova ferramenta de ITSM - OTRS..

DESTINATARIOS

Persoal informático funcionario ou laboral ao servizo da Administración xeral da Comunidade Autónoma de Galicia e das entidades públicas instrumentais do sector público autonómico de Galicia enunciadas no apartado a) do artigo 45 da LOFAXGA (Lei 16/2010, do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico (DOG do 31)). De non cubrir as prazas con este colectivo, poderá optar ao curso o resto de empregados públicos da Administración autonómica galega sempre que no desenvolvemento das súas funcións manteñan relación coa provisión e/ou soporte de servizos TI.

PROGRAMA

Introdución e conceptos previos
Módulo I. Ferramentas de xestión
Módulo II. A xestión de servizo
Módulo III. O ciclo de vida na xestión de servizos TIC
Módulo IV. O ciclo de vida.
Módulo V. Deseño do servizo.
Módulo VI. Transición do servizo.
Módulo VII. Operación do servizo.
Módulo VIII. Estratexia do servizo.
Módulo IX. Mellora continua do servizo
Módulo X. A ISO 20000 como estándar de calidade na xestión de servizos de TI

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Crerios xerais da EGAP

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN	INICIO / FIN: 13/09/2016 a 21/10/2016
----------------------------------	--

NUM. PRAZAS: 20	ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	DATA EXAME:
------------------------	--	--------------------

DOCENTES NOMEADOS

MARCOS BREA HERNANDEZ
