



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Prácticas preventivas ante agresións para o persoal de atención ao público

CONVOCATORIA: Convocatoria AUTONÓMICA, segundo semestre

GRUPO: Prevención de Riscos Laborais

ÁREA: Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes: Prevención de riscos laborais

| | | | | | |
|-------------------------|----------------|-------------------|---------------|------------------|------|
| CUALIFICACIÓN: | APROVEITAMENTO | PLAN: | F. FINALISTAS | HORAS: | 25 |
| ADMINISTRACIÓN: | AUTONÓMICA | ESTADO: | CONVOCADO | ANO: | 2017 |
| MOD.IMPARTICIÓN: | TELEFORMACIÓN | TIPOLOXÍA: | XERAL | EDICIÓNS: | 1 |

DATA MATRÍCULA: Do 06/06/2017 - 08:00h ao 15/06/2017 - 14:00h

RESPONSABLE: PINTOS NOVO, ARTURO [arturo.pintos.novo@xunta.es]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

As agresións sufridas polos traballadores da Administración Pública, por motivos da súa actividade, deben enmarcarse como situacións de risco laboral, estando regulado o marco de actuación fronte a ditas situacións na Lei 31/1995, de Prevención de Riscos Laborais. Ditas actuacións de acordo coa lexislación citada, deben ser corrixidas en primeiro lugar, aplicando medidas tendentes a evitar o risco cando sexa posible ou, senón é posible, aplicando medidas preventivas que o fagan tolerable.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración Pública da Comunidade Autónoma de Galicia e das entidades públicas instrumentais do sector público autonómico que consten na base de datos da Dirección Xeral de Función Pública-

PROGRAMA

1. Introducción e obxectivos.
2. Concepto de violencia laboral e tipos.
3. Detección de persoas e situacións que poidan desembocar nunha agresión.
4. Técnicas para mediar cun cliente agresivo.
5. Medidas de prevención.
6. Que facer ante unha agresión.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Persoal que desenvolve o seu traballo en tarefas con atención ao público.

3. DATOS EDICIÓNS

T01

LOCALIDADE: TELEFORMACIÓN

INICIO / FIN: 25/09/2017 a 18/10/2017

NUM. PRAZAS: 50

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 25/10/2017 ás 10:00h

DOCENTES NOMEADOS

Pablo Díaz Vázquez

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 3 (Informática): O día 25 de outubro de 10:00 a 10:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 4 (Informática): O día 25 de outubro de 10:00 a 10:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

A CORUÑA: Soto do Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Praza Luis Seoane s/n.

FERROL: 1ª planta, Oficina Coordinadora da Delegación de Presidencia e Administración Pública, Praza Camilo José Cela, s/n

LUGO: Baixo, 2º, Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Ronda da Muralla, 70.

OURENSE: 7ª andar, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Habana, 79.

PONTEVEDRA: Baixo, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Fernández Ladreda, 43.

VIGO: 8º andar, Edificio Administrativo, Praza da Estrela, 9A.