



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Rexistro, información e atención á cidadanía

CONVOCATORIA: Convocatoria AUTONÓMICA, primeiro semestre

GRUPO: Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes

ÁREA: Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	20
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2017
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	7

DATA MATRÍCULA: Do 08/03/2017 - 08:00h ao 15/03/2017 - 14:00h

RESPONSABLE: FRUTOS MARTÍNEZ, ANA MARÍA DE [ana.frutos.martinez@xunta.es]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Recibir formación en materia de rexistro, información e atención á cidadanía.

Funcións do rexistro: recepción de documentos, compulsas, certificados, proporcionar información xeral. Queixas e suxestións. Dixitalización de documentación.

Coñecer a aplicación Aires de xestión do rexistro.

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración Pública da Comunidade Autónoma de Galicia.

PROGRAMA

Módulo 1.- O sistema único de rexistro (SUREX), concepto e tipos de rexistros; a rede do portelo único; atención á cidadanía e información administrativa: contido e canles; as suxestións e queixas do cidadán; a aplicación "Aires" para a xestión do rexistro. Camiño do "papel cero".

Módulo 2.- Actividade no rexistro: Entradas, compulsas, certificacións, recepción de solicitudes, escritos e comunicacións.

Dixitalización de documentación nos rexistros.

Servizo de Chave 365

Módulo 3.- Actividade no rexistro: contratación. Saídas. Aplicación "Aires": asentos, estados, tipos de dilixencias, xeración de documentos. Casos específicos: facturas. Órgano xestor e rexistro interno e REXEL.

Módulo 4.- Taller práctico da Aplicación Aires para xestión do rexistro.

Dixitalización de documentos no Rexistro Xeral.

Servizo de Chave 365.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

ACORUÑA

LOCALIDADE: A Coruña

INICIO / FIN: 24/04/2017 a 27/04/2017

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 27/04/2017

DOCENTES NOMEADOS

MARIA CARMEN MIELGO DIEGUEZ

ANA MARÍA DE FRUTOS MARTÍNEZ

José Alberto Maceiras López

MARÍA DEL PILAR SANJURJO GONZÁLEZ

LUGAR DE REALIZACIÓN

Aula 1, os día 24,25 e 26 de abril e a aula de informática o día 27 de abril, de 9:00h a 14:00 h no edificio administrativo de Monelos, r/Vicente Ferrer - A Coruña

LUGO

LOCALIDADE: Lugo

INICIO / FIN: 08/05/2017 a 11/05/2017

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 11/05/2017

DOCENTES NOMEADOS

ANA MARÍA DE FRUTOS MARTÍNEZ

José Alberto Maceiras López

MARIA CARMEN MIELGO DIEGUEZ

MARÍA DEL PILAR SANJURJO GONZÁLEZ

LUGAR DE REALIZACIÓN

Aula 1, os días 8,9,10 de maio e a aula de informática o día 11 de maio, de 9 :00 a 14:00 h na Delegación Territorial da Xunta de Galicia, Ronda da Muralla, 70, 27071-Lugo

OURENSE

LOCALIDADE: Ourense

INICIO / FIN: 22/05/2017 a 26/05/2017

NUM. PRAZAS: 20

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 26/05/2017

DOCENTES NOMEADOS

ANA MARÍA DE FRUTOS MARTÍNEZ

José Alberto Maceiras López

MARIA CARMEN MIELGO DIEGUEZ

MARÍA DEL PILAR SANJURJO GONZÁLEZ

LUGAR DE REALIZACIÓN

Salón de actos , os días 22, 23, 24 de maio e na aula de informática o día 25 de maio, de 9:00 a 14:00 h no edificio

PONTEVEDRA

LOCALIDADE: Pontevedra **INICIO / FIN:** 05/06/2017 a 08/06/2017
NUM. PRAZAS: 20 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:** 08/06/2017

DOCENTES NOMEADOS

ANA MARÍA DE FRUTOS MARTÍNEZ
 MARÍA DEL PILAR SANJURJO GONZÁLEZ
 Ana Díaz Balado
 MARIA CARMEN MIELGO DIEGUEZ
 José Alberto Maceiras López

LUGAR DE REALIZACIÓN

Aula 2, os día 5,6,7 de xuño e a aula de informática o día 8 de xuño, de 9:00 h a 14:00 h no edificio administrativo de Pontevedra. Avda. Fernández Ladreda, 43 - 36071 Pontevedra

PONTEVEDRAAMPL

LOCALIDADE: PONTEVEDRA **INICIO / FIN:** 05/06/2017 a 08/06/2017
NUM. PRAZAS: 12 **ESTADO:** ANULADA **DATA EXAME:**

DOCENTES NOMEADOS

NON HAI INFORMACIÓN DISPOÑIBLE

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela **INICIO / FIN:** 18/04/2017 a 21/04/2017
NUM. PRAZAS: 20 **ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.) **DATA EXAME:** 21/04/2017

DOCENTES NOMEADOS

MARIA CARMEN MIELGO DIEGUEZ
 ANA MARÍA DE FRUTOS MARTÍNEZ
 Ana Díaz Balado
 MARÍA DEL PILAR SANJURJO GONZÁLEZ

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 3 (Informática): O día 21 de abril de 09:00 a 14:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 9: Os días 18, 19 e 20 de abril de 09:00 a 14:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

VIGO**LOCALIDADE:** Vigo**INICIO / FIN:** 12/06/2017 a 15/06/2017**NUM. PRAZAS:** 20**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)**DATA EXAME:** 15/06/2017**DOCENTES NOMEADOS**

ANA MARÍA DE FRUTOS MARTÍNEZ

José Alberto Maceiras López

MARIA CARMEN MIELGO DIEGUEZ

MARÍA DEL PILAR SANJURJO GONZÁLEZ

LUGAR DE REALIZACIÓN

Sala 1º andar, os días 12,13,14 de xuño e a aula de informática o día 15 de xuño, de 9:00 a 14:00 h no Edificio Torre de Vigo, Praza da Estrela Vigo