



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Negociación e traballo en equipo

**CONVOCATORIA:** Convocatoria AUTONÓMICA, primeiro semestre

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	25
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2017
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL + TELEFORMACIÓN	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	2

**DATA MATRÍCULA:** Do 18/02/2017 - 08:00h ao 27/02/2017 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

1. Coñecer a importancia de optimizar as habilidades sociais no ámbito de traballo.
2. Recoñecer os principios básicos que rexen a negociación e o traballo en equipo
3. Desenvolver técnicas que axuden a poñer en práctica accións de mellora dende o posto de traballo das habilidades obxecto de estudio

### DESTINATARIOS

Personal ao servizo da Administración pública da Comunidade Autónoma de Galicia, dos subgrupos A1, A2, e C1.

### PROGRAMA

I. Habilidades de Comunicación e xestión de conflitos.

Aproximación os conceptos de Mediación, Conflicto, Diversidade , Interculturalidade, Multiculturalidade.

INDICE

1. Que é a negociación.
2. O proceso de negociación.
3. Preparación da negociación.
4. Estratexias de negociación.
5. Desenvolvemento da negociación.
6. Acordo e conclusión.

II. Traballo en equipo.

Bases da colaboración profesional. Bases do traballo en equipo. Instrumentos para o traballo en equipo. Concepto, requisitos e características do Traballo en Equipo

INDICE

1. Definición de equipo.
2. O rol no equipo.
3. Toma de decisións.
4. Liderar equipos.

## CRITERIOS DE SELECCIÓN

Cráterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

### 3. DATOS EDICIÓNS

#### MIXTA1

<b>LOCALIDADE:</b> TELEFORMACIÓN	<b>INICIO / FIN:</b> 22/05/2017 a 15/06/2017	
<b>NUM. PRAZAS:</b> 35	<b>ESTADO:</b> NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	<b>DATA EXAME:</b> 20/06/2017 ás 09:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

Maria Carmen Vazquez Juncal

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 3 (Informática):** O día 20 de xuño de 09:00 a 10:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 4 (Informática):** O día 20 de xuño de 09:00 a 10:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 9:** O día 31 de maio de 16:30 a 19:30. O día 07 de xuño de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

A CORUÑA: Soto do Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Praza Luis Seoane s/n.

FERROL: 1ª planta, Oficina Coordinadora da Delegación de Presidencia e Administración Pública, Praza Camilo José Cela, s/n

LUGO: Baixo, 2º, Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Ronda da Muralla, 70.

OURENSE: 7ª andar, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Habana, 79.

PONTEVEDRA: Baixo, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Fernández Ladreda, 43.

VIGO: 8º andar, Edificio Administrativo, Praza da Estrela, 9A.

#### MIXTA2

<b>LOCALIDADE:</b> TELEFORMACIÓN	<b>INICIO / FIN:</b> 23/10/2017 a 16/11/2017	
<b>NUM. PRAZAS:</b> 35	<b>ESTADO:</b> NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	<b>DATA EXAME:</b> 20/11/2017 ás 12:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

Maria Carmen Vazquez Juncal

#### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 3 (Informática):** O día 20 de novembro de 12:00 a 12:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 4 (Informática):** O día 20 de novembro de 12:00 a 12:59. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

**AULA 9:** Os días 02 e 08 de novembro de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

Clases presencias: Só en Santiago de Compostela (EGAP): AULA 9: Os días 02 e 08 de novembro de 16:30 a 19:30.

Localidades da proba final:

SANTIAGO: na EGAP

A CORUÑA: Soto do Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Praza Luis Seoane s/n.

FERROL: 1ª planta, Oficina Coordinadora da Delegación de Presidencia e Administración Pública, Praza Camilo José Cela, s/n

LUGO: Baixo, 2º, Edificio Administrativo de Servizos Múltiples, Ronda da Muralla, 70.

OURENSE: 7ª andar, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Habana, 79.  
PONTEVEDRA: Baixo, Delegación da Presidencia e Administración Pública. Avda. Fernández Ladreda, 43.  
VIGO: 8º andar, Edificio Administrativo, Praza da Estrela, 9A.