



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: Técnicas para a mellora da comunicación. Relacións co cidadán. Uso da linguaxe xestual e corporal

CONVOCATORIA: Convocatoria AUTONÓMICA, primeiro semestre

GRUPO: Cursos Autonómico

ÁREA: Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	15
ADMINISTRACIÓN:	AU CI	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2017
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	XERAL	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 18/02/2017 - 08:00h ao 27/02/2017 - 14:00h

RESPONSABLE: ANTELO ROMERO, MARÍA LORENA [maria.lorena.antelo.romero@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

Mellorar as aptitudes dos empregados públicos na súa relación directa cos administrados, mediante novas técnicas de comunicación

DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración Pública da Comunidade Autónoma de Galicia.

PROGRAMA

Importancia da linguaxe xestual. Distinción entre linguaxe xestual e corporal.
Técnicas de comunicación oral.
Cómo afrontar un diálogo cun cidadán anoxado. Canles para tramitar as queixas externas e internas.
Ferramentas para falar en público
Novas formas de comunicación na Administración

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Cráterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 07/06/2017 a 14/06/2017

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 14/06/2017

DOCENTES NOMEADOS

MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ GONZALEZ

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 7: Os días 07, 08, 12, 13 e 14 de xuño de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA