



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Técnicas para a mellora da comunicación. Relacións co cidadán. Uso da linguaxe xestual e corporal

**CONVOCATORIA:** Convocatoria AUTONÓMICA, primeiro semestre

**GRUPO:** Cursos Autonómico

**ÁREA:** Comunicación, organización do traballo e mellora das habilidades

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	15
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AU CI	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2017
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	XERAL	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 18/02/2017 - 08:00h ao 27/02/2017 - 14:00h

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Mellorar as aptitudes dos empregados públicos na súa relación directa cos administrados, mediante novas técnicas de comunicación

### DESTINATARIOS

Persoal ao servizo da Administración Pública da Comunidade Autónoma de Galicia.

### PROGRAMA

Importancia da linguaxe xestual. Distinción entre linguaxe xestual e corporal.  
Técnicas de comunicación oral.  
Cómo afrontar un diálogo cun cidadán anoxado. Canles para tramitar as queixas externas e internas.  
Ferramentas para falar en público  
Novas formas de comunicación na Administración

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios xerais da EGAP, segundo a Resolución do 4 de xaneiro de 2008 (DOG do 10 de xaneiro de 2008).

## 3. DATOS EDICIÓNS

### SANTIAGO

<b>LOCALIDADE:</b> Santiago de Compostela	<b>INICIO / FIN:</b> 07/06/2017 a 14/06/2017	
<b>NUM. PRAZAS:</b> 25	<b>ESTADO:</b> NORMAL - (DIPLOMAS EM.)	<b>DATA EXAME:</b> 14/06/2017

### DOCENTES NOMEADOS

MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ GONZALEZ

### LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

**AULA 7:** Os días 07, 08, 12, 13 e 14 de xuño de 16:30 a 19:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA