ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

FICHA DA ACTIVIDADE FORMATIVA
FC18034

1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: O liderado na organización para o cambio de paradigma nos modelos de atención. Do modelo de servizos ao modelo centrado na persoa

CONVOCATORIA: Administración autonómica, primeiro semestre

GRUPO: Consellería de Política Social e Igualdade

ÁREA: Consellería de Política Social e Igualdade: Política social

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	**PLAN:**	F. FINALISTAS	**HORAS:**	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	**ESTADO:**	CONVOCADO	**ANO:**	2018
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	**TIPOLOXÍA:**	ESPECÍFICO	**EDICIÓNS:**	1

DATA MATRÍCULA: Do 15/02/2018 - 08:00h ao 26/02/2018 - 23:55h

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

• Coñecer os elementos principais cara ao cambio de paradigma no eido de atención e acompañamento a persoas maiores.
• Entender a proposta do modelo de atención integral e centrado nas persoas, as súas implicacións organizativas e os instrumentos e ferramentas prácticas para a súa implementación.
• Xerar reflexión e consenso nos corpos de xestión e intervención na definición das necesidades para avanzar cara a un novo modelo.

DESTINATARIOS

Persoal de dirección, coordinación e mandos intermedios con personal ao seu cargo de centros sociais de atención a persoas maiores, dependentes da Xunta de Galicia.

PROGRAMA

1) O modelo actual e o modelo que queremos.
a. O cambio de paradigma: utopía vs necesidade.
b. Orixe e fundamentos do modelo de atención centrado na persoa.
c. Áreas de intervención do modelo
d. Experiencias e boas prácticas do modelo.
e. Instrumentos, investigación e bibliografía.
2) Como ten que ser o modelo organizativo
a. As competencias necesarias
b. As novas figuras profesionais
c. “Eu” como líder
d. Habilidades do líder
i. Autocoñecemento
ii. Xestión do tempo
iii. Establecemento de obxectivos

3) O liderado de equipos e a comunicación no modelo de atención centrado na persoa
• O funcionamento dos equipos
• Establecemento das normas do xogo, os valores do equipo

• As fases de desenvolvemento dos equipo: formación – conflicto – normalización – desempeño
• A comunicación: dous ferramentas prácticas
o O feedback asertivo
o O discurso do cambio
4) 3 ferramentas clave no modelo organizativo para a atención personalizada
• A xestión por procesos do ciclo asistencial
• As reunións eficaces
• O plan de atención e vida
5) O proceso de implantación
• Fases do proceso
• A mellora continua
• Análise dun caso práctico

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Persoal de dirección, coordinación e mandos intermedios con personal ao seu cargo de centros sociais de atención a persoas maiores dependentes da Xunta de Galicia.

En caso de prazas vacantes, resto de persoal dependente da Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade da Xunta de Galicia

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela		**INICIO / FIN:** 04/04/2018 a 02/05/2018	
NUM. PRAZAS: 25	**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)		**DATA EXAME:** 02/05/2018 ás 19:00h

DOCENTES NOMEADOS

ACTIVIZA, PROJECTS & TRAINING S.L.

LUGAR DE REALIZACIÓN DO EXAME

AULA 1 (COLMEIRO): O día 02 de maio de 15:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 10: Os días 04, 11, 18 e 25 de abril de 15:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA