



1. DATOS DA ACTIVIDADE

NOME: O liderado na organización para o cambio de paradigma nos modelos de atención. Do modelo de servizos ao modelo centrado na persoa

CONVOCATORIA: Administración autonómica, primeiro semestre

GRUPO: Consellería de Política Social e Igualdade

ÁREA: Consellería de Política Social e Igualdade: Política social

CUALIFICACIÓN:	APROVEITAMENTO	PLAN:	F. FINALISTAS	HORAS:	25
ADMINISTRACIÓN:	AUTONÓMICA	ESTADO:	CONVOCADO	ANO:	2018
MOD.IMPARTICIÓN:	PRESENCIAL	TIPOLOXÍA:	ESPECÍFICO	EDICIÓNS:	1

DATA MATRÍCULA: Do 15/02/2018 - 08:00h ao 26/02/2018 - 23:55h

RESPONSABLE: CANCELA PEREIRO, M^a NATIVIDAD [natividad.cancela.pereiro@xunta.gal]

2. DESCRICIÓNS

DESCRICIÓN CURSO

- Coñecer os elementos principais cara ao cambio de paradigma no eido de atención e acompañamento a persoas maiores.
- Entender a proposta do modelo de atención integral e centrado nas persoas, as súas implicacións organizativas e os instrumentos e ferramentas prácticas para a súa implementación.
- Xerar reflexión e consenso nos corpos de xestión e intervención na definición das necesidades para avanzar cara a un novo modelo.

DESTINATARIOS

Persoal de dirección, coordinación e mandos intermedios con personal ao seu cargo de centros sociais de atención a persoas maiores, dependentes da Xunta de Galicia.

PROGRAMA

- 1) O modelo actual e o modelo que queremos.
 - a. O cambio de paradigma: utopía vs necesidade.
 - b. Orixe e fundamentos do modelo de atención centrado na persoa.
 - c. Áreas de intervención do modelo
 - d. Experiencias e boas prácticas do modelo.
 - e. Instrumentos, investigación e bibliografía.
- 2) Como ten que ser o modelo organizativo
 - a. As competencias necesarias
 - b. As novas figuras profesionais
 - c. "Eu" como líder
 - d. Habilidades do líder
 - i. Autoconecemento
 - ii. Xestión do tempo
 - iii. Establecemento de obxectivos
- 3) O liderado de equipos e a comunicación no modelo de atención centrado na persoa

- O funcionamento dos equipos
- Establecemento das normas do xogo, os valores do equipo
- As fases de desenvolvemento dos equipo: formación – conflito – normalización – desempeño
- A comunicación: dous ferramentas prácticas
 - o O feedback asertivo
 - o O discurso do cambio
- 4) 3 ferramentas clave no modelo organizativo para a atención personalizada
 - A xestión por procesos do ciclo asistencial
 - As reunións eficaces
 - O plan de atención e vida
- 5) O proceso de implantación
 - Fases do proceso
 - A mellora continua
 - Análise dun caso práctico

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Personal de dirección, coordinación e mandos intermedios con personal ao seu cargo de centros sociais de atención a persoas maiores dependentes da Xunta de Galicia.

En caso de prazas vacantes, resto de personal dependente da Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade da Xunta de Galicia

3. DATOS EDICIÓNS

SANTIAGO

LOCALIDADE: Santiago de Compostela

INICIO / FIN: 04/04/2018 a 02/05/2018

NUM. PRAZAS: 25

ESTADO: NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

DATA EXAME: 02/05/2018 ás 19:00h

DOCENTES NOMEADOS

ACTIVIZA, PROJECTS & TRAINING S.L.

LUGAR DE REALIZACIÓN

AULA 1 (COLMEIRO): O día 02 de maio de 15:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA

AULA 10: Os días 04, 11, 18 e 25 de abril de 15:30 a 20:30. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA