



## 1. DATOS DA ACTIVIDADE

**NOME:** Resolución de conflitos para a xestión positiva das diferenzas

**CONVOCATORIA:** Administración autonómica, primeiro semestre

**GRUPO:** Consellería de Política Social e Igualdade

**ÁREA:** Consellería de Política Social e Igualdade: Política social

<b>CUALIFICACIÓN:</b>	APROVEITAMENTO	<b>PLAN:</b>	F. FINALISTAS	<b>HORAS:</b>	24
<b>ADMINISTRACIÓN:</b>	AUTONÓMICA	<b>ESTADO:</b>	CONVOCADO	<b>ANO:</b>	2018
<b>MOD.IMPARTICIÓN:</b>	PRESENCIAL	<b>TIPOLOXÍA:</b>	ESPECÍFICO	<b>EDICIÓNS:</b>	1

**DATA MATRÍCULA:** Do 15/02/2018 - 08:00h ao 26/02/2018 - 23:55h

**RESPONSABLE:** GARCIA CANCELA, CARMEN [carmen.garcia.cancela@xunta.es]

## 2. DESCRICIÓNS

### DESCRICIÓN CURSO

Este curso ten por obxectivo coñecer os indicios dun conflito, determinar as fases, manexar as emocións ante situacións conflictivas e aprender técnicas e alternativas a resolución dos conflitos

### DESTINATARIOS

Dirixido a responsables e técnicos que traballen en centros sociocomunitarios ou de atención residencial de persoas maiores e/ou con discapacidade con atención directa aos usuarios/as dos centros

### PROGRAMA

Introdución aos conflitos, definicións, indicios e características. Coñecer as diferentes actitudes ante un conflito diferenciando as súas fases e características. Poner en marcha respostas creativas ante o conflito. Manexar as emocións nos conflitos: corpo-mente. Liberación emocional. Coñecer e practicar habilidades para unha adecuada resolución dos conflitos: negociación, mediación, ampliación de perspectivas.

### CRITERIOS DE SELECCIÓN

Terán preferencia os/as responsables e técnicos dos grupos A1/I e A2/II (persoal funcionario e laboral) que traballen en centros sociocomunitarios e centros de atención residencial de persoas maiores e/ou discapacidade dependentes da Consellería de Política Social

### 3. DATOS EDICIÓN

#### SANTIAGO

**LOCALIDADE:** SANTIAGO

**INICIO / FIN:** 07/05/2018 a 21/05/2018

**NUM. PRAZAS:** 25

**ESTADO:** NORMAL - (DIPLOMAS EM.)

**DATA EXAME:** 21/05/2018 ás 18:00h

#### DOCENTES NOMEADOS

Maria Lara Arribas Sánchez

Nuria de Castro-Acuña Iglesias

#### LUGAR DE REALIZACIÓN

**AULA 2:** O día 07 de maio de 09:00 a 14:00. O día 07 de maio de 16:00 a 19:00. O día 14 de maio de 09:00 a 14:00. O día 14 de maio de 16:00 a 19:00. O día 21 de maio de 09:00 a 14:00. O día 21 de maio de 16:00 a 19:00. EGAP, Rúa Madrid, 2-4, CP15707, SANTIAGO DE COMPOSTELA